

Veilingreglement

Inhoud

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen en gedragsregels	3
Artikel 1 Toepasselijkheid	3
Artikel 2 Toegang	3
Artikel 3 Gedrag op het Veilingcomplex	3
Artikel 4 Aansprakelijkheid, risico en vrijwaring	5
Artikel 5 Toezicht en sancties	5
Artikel 6 Toepasselijke Algemene Voorwaarden	6
Hoofdstuk 2 Verkopers	7
Artikel 7 Inschrijving Verkopers en aanvoer van Producten	7
Artikel 8 Aanbodsinformatie en controle	8
Artikel 9 Verkoop via Royal FloraHolland	8
Artikel 10 Afrekening en betaling door Royal FloraHolland aan Verkopers	9
Hoofdstuk 3 Import	11
Artikel 11 Toepasselijke voorschriften en Productielocatie	11
Artikel 12 (Import)Agent/verwerker	11
Artikel 13 BTW	11
Artikel 14 Inhouding en verrekening van vorderingen van derden	11
Artikel 15 Intellectuele eigendomsrecht en afdracht royalties	12
Artikel 16 Zorg voor mens, milieu en gezondheid	12
Artikel 17 Fytosanitaire en douane controle	12
Artikel 18 Domicilie	13
Hoofdstuk 4 Kopers	14
Artikel 19 Inschrijving Kopers, incasso en betaling aan Royal FloraHolland	14
Hoofdstuk 5 De klok	16
Artikel 20 Het Veilen	16
Artikel 21 Koopovereenkomst, Abuis en Overveilen	16
Artikel 22 Productreclamatie en foutmelding	17
Hoofdstuk 6 Directe Handel	20
Artikel 23 Toepasselijkheid	20
Artikel 24 Totstandkoming en verplichtingen Koopovereenkomst; Correctieverzoeken	20
Artikel 25 Overmacht	22
Artikel 26 Pandemie	22
Artikel 27 Reclamaties	22
Hoofdstuk 7 Levering	25
Artikel 28 Levering	25
Hoofdstuk 8 Verkeer	26
Artikel 29 Gedrag op Wegen	26
Artikel 30 Maximum snelheid	26
Artikel 31 Voorrang	26

Artikel 32	Verbodsbepalingen	26
Artikel 33	Sancties	27
Hoofdstuk 9	Klachtenafhandeling en beroep	28
Artikel 34	Klachtenafhandeling	28
Artikel 35	Beroep.....	28
Hoofdstuk 10	Slotbepalingen	29
Artikel 36	Privacy	29
Artikel 37	Tarieven	29
Artikel 38	Compensatie	29
Artikel 39	Nietigheid, vernietigbaarheid, onvoorzien, wijzigingen en vertalingen	29
Artikel 40	Toepasselijk recht en geschillen	30
Hoofdstuk 11	Definities	31

Dit Veilingreglement Royal FloraHolland is vastgesteld door de Directie van Royal FloraHolland in haar vergadering van 12 mei 2022 en treedt in werking op 1 juni 2022.

Alle gedefinieerde woorden beginnen met een Hoofdletter en zijn alfabetisch gerangschikt in Hoofdstuk 11 (Definities).

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen en gedragsregels

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Alle (rechts)personen die zich bij Royal FloraHolland als zakelijke relatie inschrijven of zich ingeschreven hebben, verklaren zich door ondertekening van het daartoe gebruikte (digitale) inschrijvingsformulier akkoord met de toepasselijkheid van dit reglement en de daaraan verbonden Algemene Voorwaarden. Wijzigingen worden op adequate wijze kenbaar gemaakt en Gebruikers worden in de gelegenheid gesteld zich met de toepasselijkheid van de gewijzigde versie akkoord te verklaren.
2. Op elke verbintenis met Royal FloraHolland is het Veilingreglement Royal FloraHolland van toepassing, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
3. Voor zover Gebruiker zich niet schriftelijk heeft akkoord verklaard en toch Faciliteiten van Royal FloraHolland gebruikt, aanvaardt Gebruiker dit Veilingreglement. Gebruiker wordt geacht dit Veilingreglement te kennen.
4. De artikelen 1-6 en 29-33 van dit Veilingreglement zijn voorts van toepassing op het Veilingcomplex en op een ieder die het Veilingcomplex betreedt, tenzij anders is overeengekomen.
5. Royal FloraHolland is uitsluitend gebonden aan verbintenissen die zijn aangegaan door daartoe Schriftelijk door de Directie bevoegd verklaarde medewerkers en voor zover de betreffende medewerker handelt in de normale uitoefening van zijn functie en met inachtneming van onderstaande voorschriften. De verbintenis dient Schriftelijk te zijn aangegaan.
6. Royal FloraHolland spant zich in Faciliteiten zo goed en efficiënt als redelijkerwijs mogelijk is te verzorgen, mits de daaraan verbonden kosten bedrijfseconomisch verantwoord zijn. Gebruiker mag Faciliteiten uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bestemd en er geen misbruik van maken.

Artikel 2 Toegang

1. Het Veilingcomplex is alleen toegankelijk voor Bestemmingsverkeer.
2. Kantoren en nader door de Directie aan te wijzen bedrijfsruimten die door Royal FloraHolland zelf in gebruik zijn, zijn uitsluitend toegankelijk voor Gebruikers en Derden met toestemming en onder begeleiding van een bevoegde medewerker van Royal FloraHolland.
3. Aan personen jonger dan veertien jaar is het betreden:
 - van de logistieke gebieden op het Veilingcomplex niet toegestaan,
 - van de overige gebieden alleen toegestaan onder geleide van een volwassene.
4. De aanwezigheid van huisdieren op het Veilingcomplex is niet toegestaan, behoudens indien de aanwezigheid noodzakelijk is en Royal FloraHolland hiermee bekend is en geen bezwaar heeft, zoals blindengeleidehonden en/of hulphonden. Royal FloraHolland is bevoegd honden in te zetten met het oog op opsporing en/of beveiliging van het Veilingcomplex.
5. Op de terreinen en in de gebouwen van Royal FloraHolland zijn camera's aanwezig ter beveiliging en/of vastlegging van bedrijfsprocessen. De beelden van de beveiligingscamera's kunnen gebruikt worden voor kentekenregistratie.
6. Het Veilingcomplex is gesloten van zaterdagmiddag 15:00 uur tot zondagavond 18:00 uur, tenzij ter plaatse of op de Website anders is aangegeven. Personen, die gedurende die tijd het Veilingcomplex willen betreden, dienen zich te melden bij de Beveiliging. Het hiervoor bepaalde laat het bepaalde in artikel 9 lid 4 inzake de aanvoertijden onverlet.

Artikel 3 Gedrag op het Veilingcomplex

1. Royal FloraHolland gedraagt zich als een goed huisvader ten aanzien van al hetgeen zich op het Veilingcomplex afspeelt en waar zij directe invloed op kan uitoefenen.
2. Een ieder is verplicht op eerste verzoek van de Beveiliging, of andere daartoe door de Directie aangewezen medewerkers, zich te legitimeren en hen te informeren.
3. Een ieder is verplicht veiligheidsschoenen en zichtbaarheidskleding te dragen in de (logistieke) gebieden waar dat is aangegeven.

4. Een ieder is verplicht zich te gedragen naar de Verkeersregels als vermeld in artikel 29-33 van dit Veilingreglement en terstond alle aanwijzingen van Royal FloraHolland op te volgen, zoals brandbeperkende, veiligheids- en gezondheidsbevorderende, milieusparende en logistieke aanwijzingen. Aanwijzingen geschieden Schriftelijk, tenzij uit de aard van de situatie en de omstandigheden van het geval blijkt dat dit niet realistisch is. Aanwijzingen kunnen voortvloeien op grond van dit Veilingreglement, ordehandhaving of verplichtingen die van overheidswege aan Royal FloraHolland worden opgelegd.
5. Een ieder die, al dan niet als ooggetuige, op enigerlei wijze is betrokken bij een overtreding, ongewenst gedrag, een ongeval of schadegeval op het Veilingcomplex, is verplicht om zich ervan te vergewissen dat de Beveiliging van het voorgevallene op de hoogte is gebracht en zich op verzoek van de Beveiliging beschikbaar te houden om haar van de benodigde informatie te voorzien.
6. Het is in ieder geval niet toegestaan:
 - het veil- en logistieke proces en/of enig ander onderdeel van de bedrijfsvoering van Royal FloraHolland te hinderen;
 - zich te ontdoen van niet meer gewenste goederen, waaronder (vloeistoffen en gassen, anders dan op door Royal FloraHolland gestelde voorwaarden;
 - brandgevaarlijke of milieubelastende goederen op of in het Veilingcomplex aan te voeren, voor handen te hebben, op te slaan of in bezit te hebben zonder Schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland;
 - bij Royal FloraHolland aangevoerde Producten aan te raken, tenzij dit bedrijfsmatig noodzakelijk is en dit zorgvuldig geschiedt, zodat schade wordt voorkomen;
 - Royal FloraHolland-medewerkers en een ieder die zich op het Veilingcomplex bevindt persoonlijk, telefonisch, via e-mail of social media onheus te bejegenen, fysiek of verbaal te bedreigen;
 - Royal FloraHolland-medewerkers fooien of daarmee gelijk te stellen geschenken, waaronder Producten, te geven met het oogmerk om een voorkeursbehandeling te verkrijgen;
 - op het Veilingcomplex te venten of op andere wijze ter plaatse Producten of handelswaar te verkopen, anders dan met Schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland en onder door Royal FloraHolland vast te stellen voorwaarden;
 - goederen op koelcellen te plaatsen of geplaatst te houden. Bij overtreding hiervan is de overtreder c.q. de betreffende Huurder in geval van instorting of brand in die ruimte of in de directe omgeving van die ruimte, ongeacht de oorzaak, in ieder geval aansprakelijk voor het verhoogde eigen risico van de door Royal FloraHolland afgesloten (brand)verzekering, zulks onverminderd overige consequenties;
 - Producten te verven op of in het Veilingcomplex, behoudens met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland en mits daarmee dit Veilingreglement, een overheidsvoorschrift of een besluit van Royal FloraHolland niet wordt overtreden;
 - zich Producten of goederen onrechtmatig toe te eigenen die zich op het Veilingcomplex bevinden of die ter Afvalverwerking dan wel vernietiging worden aangeboden. Overtreding van dit verbod wordt als diefstal aangemerkt;
 - zend- en/of opnameapparatuur, van welke aard dan ook, te installeren en in gebruik te nemen zonder Schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland en mits de privacywetgeving in acht wordt genomen;
 - te roken binnen het Veilinggebouw van Royal FloraHolland;
 - zich te bevinden op het Veilingcomplex onder kennelijke invloed van alcohol, drugs of andere verdovende middelen, of medicijnen zonder voorschrift van een arts;
 - op het gehele Veilingcomplex mogen geen alcoholhoudende dranken in voorraad zijn danwel ter verkoop worden aangeboden, ook niet op plekken waar ter consumptie voedsel en drank worden aangeboden, volgens de met Royal FloraHolland gemaakte afspraken;
 - zonder elektrotrekkervignet een elektrotrekker te besturen;
 - de in of krachtens dit Veilingreglement gestelde regels te overtreden.

Artikel 4 Aansprakelijkheid, risico en vrijwaring

1. Degene die het Veilingcomplex betreedt doet zulks voor eigen risico.
2. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij er sprake is van:
 - directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of van bewuste roekeloosheid van Royal FloraHolland, of;
 - aansprakelijkheid die op grond van de wet niet uit te sluiten is, waaronder aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel, overlijden, en/of een gebrekkige opstal. Verkopers, Kopers, Vervoerders en Derden vrijwaren Royal FloraHolland voor schadeclaims of aanspraken van afnemers, consumenten, hun personeel of bezoekers. Ter verduidelijking van het vorenstaande en niet limitatief bedoeld, is Royal FloraHolland niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, waaronder gedeerde inkomsten;
 - ongevallen op het Veilingcomplex;
 - de gevolgen van brand, diefstal, instorting, vermissing, schade en vandalisme;
 - de rechtsgevolgen voortvloeiende uit Productaansprakelijkheid, zoals Productveiligheid, Warenwet, Wet Gewasbeschermingsmiddelen en biociden, of intellectuele eigendomsrechten;
 - door medewerkers van Royal FloraHolland verstrekte adviezen en mededelingen;
 - de gevolgen van storingen in de levering van water, energie en in de data- en telecommunicatie-infrastructuur, inclusief programmatuur, of in de conditionerings- en Afmijnapparatuur.
3. In geval Royal FloraHolland aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij in het desbetreffende geval uitkeert, en anders tot een bedrag van maximaal € 500.000,- per gebeurtenis.
4. Alle via Royal FloraHolland verhandelde Producten zijn uitsluitend bestemd voor decoratieve doeleinden en niet voor inwendig gebruik, tenzij dit uitdrukkelijk anders bij het Product is vermeld. Producten kunnen bij onjuiste toepassing, consumptie, aanraking en/of overgevoeligheid leiden tot schadelijke gevolgen voor mens en dier.
5. Jaarlijks worden Producten waarvan bij VBN bekend is dat ze stoffen bevatten die schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid van mens en dier, vermeld op de website van de VBN (www.vbn.nl). Tevens behoren Verkopers eventuele risico's bij een te verkopen Producteenheid te vermelden.
6. Kopers zijn gehouden de in lid 4 en 5 van dit artikel bedoelde informatie aan hun afnemers te verstrekken en deze afnemers te verplichten de informatie aan de eindafnemer door te geven opdat de consument voor risico's gewaarschuwd is.
7. Vergissingen bij elektronische berichtenuitwisseling komen voor risico van de afzender, voor zover de ontvanger:
 - in redelijkheid en te goeder trouw mocht aannemen dat het bericht juist was, en;
 - schade zou lijden indien het bericht zou worden gewijzigd of ingetrokken. Onjuist of oneigenlijk gebruik van een toegangscode, wachtwoord of enig ander identificatiemiddel, komt voor risico van de houder van dit identificatiemiddel.

Artikel 5 Toezicht en sancties

1. De Beveiliging is bevoegd op het Veilingcomplex te controleren op nakoming van het in dit Veilingreglement bepaalde, met uitzondering van de ruimten die verhuurd zijn of in eigendom toebehoren aan anderen dan Royal FloraHolland zelf, tenzij met diegenen anders is overeengekomen of de Beveiliging redenen heeft om zich toegang te verstrekken om controles uit te voeren en/of uit dit Veilingreglement uitdrukkelijk anders volgt. Controle in Voertuigen en gebouwen is altijd toegestaan.
2. Personen die:
 - zich kennelijk zonder gegronde reden op het Veilingcomplex ophouden, of
 - handelen in strijd met de wet of met het bij of krachtens dit Veilingreglement bepaalde, of
 - zich vermoedelijk gedragen (hebben) op een manier die in de branche als oneerlijk wordt beschouwd, of

- andere Gebruikers van het Veilingcomplex onheus bejegenen in persoon of per telefoon, mail of op welke wijze dan ook,
 - naar het oordeel van de directie niet op het veilingterrein gewenst zijn zonder of met een bijzondere reden daartoe,
- kunnen door of namens de Directie:
- een boete van maximaal € 2.500,- per overtreding worden opgelegd, en/of
 - van het Veilingcomplex worden verwijderd, en/of
 - voor bepaalde of onbepaalde tijd worden verboden zich weer op het Veilingcomplex of een gedeelte daarvan te begeven.
3. Hangende het onderzoek naar gedragingen van een persoon die kunnen leiden tot het ontzeggen van de toegang in het kader van het voorgaande lid, kan door of namens de Directie de toegang tot het Veilingcomplex aan de betreffende persoon reeds tijdelijk worden ontzegd.
 4. Naast of in plaats van het hiervoor bepaalde, kan de Directie, indien zij daartoe dringende redenen aanwezig acht, o.a. bij ongeregeldheden in betalingen/incasso's, het niet voldoen door Koper aan de door Royal FloraHolland geëiste betalingszekerheid en/of indien Koper zonder Schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland rechtstreeks Producten heeft gekocht bij een Lid van Royal FloraHolland en de Koopsom niet via Royal FloraHolland wordt afgerekend:
 - het Klantnummer van Verkoper, Koper, Vervoerder of Derde blokkeren, of
 - de inschrijving van Verkoper, Koper, Vervoerder of Derde ongedaan maken. Indien Verkoper Lid is van Royal FloraHolland, kan de inschrijving slechts door de Directie ongedaan gemaakt worden.
 5. Royal FloraHolland heeft het recht om hetgeen in strijd met het in of krachtens dit Veilingreglement bepaalde geschiedt of wordt nagelaten, te verwijderen c.q. uit te voeren, zulks voor rekening en risico van de overtreder onverminderd haar recht om boete c.q. schade in rekening te brengen.
 6. Royal FloraHolland is gerechtigd om van een opgelegd toegangsverbod c.q. terreinontzegging mededeling te doen aan Royal FloraHolland gelieerde veilingen.
 7. Alvorens een besluit inzake ontzegging van de toegang, blokkering van het Klantnummer of doorhaling van de inschrijving door Royal FloraHolland wordt genomen, wordt de betrokkene voor zover deze is ingeschreven als Verkoper, Koper of Vervoerder, van te voren gehoord althans hiertoe in de gelegenheid gesteld. Het besluit wordt Schriftelijk aan betrokkene bevestigd. Zonder dat Verkoper, Koper of Vervoerder gehoord is, kan door of namens de Directie te allen tijde een voorlopige maatregel worden opgelegd, als de Directie daarvoor redenen aanwezig acht.

Artikel 6 Toepasselijke Algemene Voorwaarden

1. Op het Veilingcomplex zijn aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van toepassing, zoals die voor milieu, veiligheid, (elektro)voertuigen en ruimtegebruik. Deze kunnen per Locatie van Royal FloraHolland afwijken.
2. Ook zijn bij gebruikmaking van specifieke Faciliteiten aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van toepassing, zoals bij:
 - Floriday: Algemene Voorwaarden Floriday (zie website www.floriday.io)
 - Stapelwagens: Algemene Voorwaarden Stapelwagens
 - CC Containers: Algemene Voorwaarden CC Containers
 - Fust: Algemene Voorwaarden Fust en de Aanvullende Algemene Voorwaarden Fust voor subturns
3. De voornoemde voorwaarden zijn gepubliceerd op de Website onder Algemene Voorwaarden en worden op verzoek kosteloos ter hand gesteld.
4. Onverminderd het vorenstaande kunnen andere aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn.
5. Bij tegenstrijdigheid tussen de betreffende algemene voorwaarden en dit Veilingreglement prevaleren de algemene voorwaarden als genoemd in lid 2.

Hoofdstuk 2 Verkopers

Artikel 7 Inschrijving Verkopers en aanvoer van Producten

1. Producenten van sierteeltproducten kunnen hun Producten via Royal FloraHolland verkopen en afrekenen. Zij dienen zich als Verkoper in te schrijven bij Royal FloraHolland. Dit kan door het aangaan van het lidmaatschap, maar ook door het sluiten van een contractzenders-overeenkomst. Afhankelijk van de gekozen rechtsverhouding kunnen verschillende voorwaarden en tarieven van toepassing zijn, zoals gepubliceerd op de Website.
2. Ook zij die geen productiebedrijf van sierteeltproducten exploiteren kunnen zich als Verkoper inschrijven en Producten via Royal FloraHolland verkopen en afrekenen, met dien verstande dat bepaald kan worden dat de door hen ter verkoop aangevoerde Producten zullen worden geveild na de Producten die ter veiling zijn aangevoerd door producenten.
3. Slechts de als Verkoper bij Royal FloraHolland ingeschreven personen zijn bevoegd tot het verkopen en afrekenen van Producten via Royal FloraHolland. Ten behoeve van iedere ingeschreven Verkoper wordt een Klantnummer geopend, dat dient tot verrekening in een tussen Verkoper en Royal FloraHolland door de inschrijving bestaande rekening courant-overeenkomst van alle bestaande en toekomstige vorderingen en schulden tussen Verkoper, Kopers, andere Verkopers, Derden en Royal FloraHolland, onder meer voortvloeiende uit de door Verkoper afgenomen diensten van Royal FloraHolland en de verkoop van diens Producten via Royal FloraHolland, en zulks met inachtneming van dit Veilingreglement. Het Klantnummer belichaamt de tussen partijen bestaande rekening-courantverhouding. Royal FloraHolland is gerechtigd in rekening-courant ook te verwerken alle kosten die zij maakt of aan Derden moet voldoen ter zake van de aanvoer door Verkoper. Verwerking in rekening-courant kan al plaatsvinden als de kosten naar het oordeel van Royal FloraHolland verwacht worden. Royal FloraHolland is vrij in de keuze van het Klantnummer dat aan Verkoper wordt toegekend, evenals in het wijzigen daarvan.
4. Verkoper is onderworpen aan alle aan hem door Royal FloraHolland en/of daartoe bevoegde derden, waaronder de wetgever en brancheorganisaties, bekend gemaakte voorschriften die betrekking hebben op de afzet van Producten, waaronder in elk geval voorschriften en voorwaarden betreffende de aanvoer en aanvoertijden, kwaliteitseisen, fyto-sanitaire eisen, Plantenpaspoort, Sortering en Fust, Duurzaamheidsvoorschriften (zoals milieuregistratie en -certificering), minimumprijzen (alleen bij verkoop via de Klok van Royal FloraHolland) en heffingen.
5. Teneinde een evenwichtig aanbod van Producten op de Locaties van Royal FloraHolland te bewerkstelligen is Royal FloraHolland bevoegd besluiten te nemen dan wel voorschriften uit te vaardigen inzake de aanvoer voor de Klok van Royal FloraHolland van Producten betreffende die Locaties, een en ander ter optimalisatie van de bedrijfsvoering en/of de behartiging van de belangen van de Leden van Royal FloraHolland in het algemeen. Door Verkopers gewenste wijzigingen in hun aanvoerpatroon over de verschillende Locaties kunnen uitsluitend plaatsvinden in overleg met Royal FloraHolland. Indien geen overleg heeft plaatsgevonden of indien gehandeld wordt in strijd met de daartoe gemaakte afspraken is Royal FloraHolland gerechtigd sanctionerend op te treden, met als uiterste maatregel een verbod tot verkoop via de Klok op die Locatie.
6. Royal FloraHolland is bevoegd regels vast te stellen ter voorkoming van Aanvoerexcessen, waaronder aanvoerregulering.
7. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor de aanvoer te verbieden van:
 - Producten in combinatie met levende dieren,
 - geverfde Producten of Producten die een daarmee vergelijkbare behandeling hebben ondergaan,
 - voorwerpen en/of (decoratie)materialen.
8. Aanvoer en/of aflevering van Producten kan worden onderworpen aan een heffing.
9. De directe aflevering op bestelling van Producten, voorwerpen en/of decoratiematerialen, zonder dat deze via Royal FloraHolland afgerekend worden, aan Huurders en Eigenaren is toegestaan met dien verstande dat dit niet mag leiden tot strijd met statutaire verplichtingen van leden van Royal FloraHolland en dat Royal FloraHolland zich het recht voorbehoudt om hieraan voorwaarden te stellen. Het voorgaande laat het bepaalde in artikel 19 lid 8 van dit Veilingreglement onverlet.

Artikel 8 Aanbodsinformatie en controle

1. Verkoper is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de juiste en volledige informatie, inclusief representatieve productfoto's ten behoeve van en voorafgaand aan het veilproces, bij de door hem bij Royal FloraHolland aangevoerde Producten. De productfoto's dienen te voldoen aan de daartoe gestelde voorschriften die gepubliceerd zijn op de Website en alle voornoemde informatie dient bij het ter verkoop aanbieden van de Producten aanwezig te zijn.
2. De Producten en de bijbehorende informatie kunnen voorafgaand aan de verkoop worden gecontroleerd. De controle geschiedt door een daartoe aangewezen medewerker van Royal FloraHolland, naar aanleiding waarvan de informatie en/of de kwaliteitsklasse kunnen worden aangevuld of gewijzigd, onverminderd de bevoegdheden van Royal FloraHolland als genoemd in artikel 9 lid 7 en 8. Het enkele feit dat de Producten en de bijbehorende informatie zijn gecontroleerd ontslaat Verkoper niet van zijn aansprakelijkheid.
3. Alle ter veiling aangevoerde decoratiematerialen en/of voorwerpen, niet zijnde Producten als bedoeld in dit Veilingreglement, worden in beginsel niet gecontroleerd op kwaliteit. Het is Royal FloraHolland toegestaan opmerkingen te plaatsen ten aanzien van eventuele onjuistheden of afwijkingen tussen de Aanvoerbrieven en de aangevoerde voorwerpen en/of beschadigingen. Productreclamaties en meldingen, als bedoeld in artikel 22 van dit Veilingreglement, betrekking hebbende op genoemde voorwerpen, worden door Royal FloraHolland in beginsel niet in behandeling genomen.
4. Royal FloraHolland is gerechtigd ter veiling aangevoerde Producten ten aanzien waarvan voor het Veilen blijkt dat zij niet aan de Aanvoervorschriften voldoen, te retourneren of te vernietigen. Aan Verkoper worden de kosten van retournering respectievelijk vernietiging in rekening gebracht.
5. Indien Verkoper zich niet met de beslissing van de medewerker van Royal FloraHolland kan verenigen, heeft Verkoper het recht om onverwijld na kennisname van diens beslissing, een Klacht in te dienen bij het KCC van Royal FloraHolland.
6. Verkoper vrijwaart Royal FloraHolland voor aanspraken van Kopers en Derden ter zake van door Verkoper aangeboden Producten. Verkoper staat er voor in dat de productbenamingen correct en volledig zijn en vrijwaart Royal FloraHolland hiervoor.

Artikel 9 Verkoop via Royal FloraHolland

1. Door het bij Royal FloraHolland aanleveren van een complete, juiste, tijdige en naar waarheid ingevulde (Elektronische) Aanvoerbrieven, het door het (op digitale wijze) compleet, juiste, tijdig en naar waarheid aanleveren van aanvoergegevens dan wel het ter verkoop aanbieden van Producten via Royal FloraHolland:
 - geeft Verkoper aan Royal FloraHolland opdracht om vermelde Producten namens hem te (doen) verkopen en vervolgens de koopsom bij de Koper te incasseren c.q. in rekening te brengen en aan Verkoper te betalen;
 - is Verkoper verplicht vermelde Producten ook daadwerkelijk aan te voeren op de betreffende Locatie van Royal FloraHolland of een andere met de Koper overeengekomen Leveringslocatie;
 - stemt Verkoper in met verstrekking van de benodigde gegevens, waaronder NAW- en aanvoergegevens, aan Koper, waarbij het risico voor het niet of niet juist ontvangen door Royal FloraHolland van de (Elektronische) Aanvoerbrieven c.q. (elektronische) aanvoergegevens bij Verkoper ligt. Verkoper draagt er zorg voor dat Royal FloraHolland zo snel mogelijk kan beschikken over de (elektronische) aanvoergegevens, in ieder geval voordat de Producten fysiek op het Veilingcomplex en/of bij Koper worden afgeleverd dan wel worden afgehaald bij Verkoper.
 - machtigt de Verkoper Royal FloraHolland onherroepelijk om namens en voor rekening en risico van de Verkoper rechtstreeks te communiceren met de Koper en een koopovereenkomst namens de Verkoper met de Koper tot stand te brengen zonder dat Royal FloraHolland partij wordt bij de koopovereenkomst. Royal FloraHolland voert haar dienstverlening uit namens c.q. in opdracht van de Verkoper op basis van een inspanningsverbintenis. Royal FloraHolland stuurt Verkoper en Koper nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen een bevestiging per e-mail dan wel een notificatie of bevestiging op andere digitale wijze.Verkoper is voorts verplicht bij alle Producten die worden aangevoerd een kopie van de Aanvoerbrieven te voegen.

2. Voor de aanvaarding van de opdracht door Royal FloraHolland en de uitvoering van de benodigde diensten zijn de door Verkoper aangeleverde en de op grond daarvan in de systemen van Royal FloraHolland opgenomen gegevens leidend ten opzichte van de daadwerkelijk fysiek aangevoerde Producten.
3. Verkoper is verplicht de door hem aan te voeren Producten te sorteren, te beladen en te verpakken conform de Aanvoervoorschriften van de Locatie en de Productspecificaties dan wel -in geval van een directe handelstransactie of transactie via Floriday- hetgeen met Koper is overeengekomen. Verkoper is voorts verplicht de Producten tijdig aan te leveren en de aanwijzingen van Royal FloraHolland te volgen.
4. Producten die bestemd zijn voor verkoop via de Klok van Royal FloraHolland zullen binnen de door Royal FloraHolland vast te stellen tijden op de door Royal FloraHolland aangewezen Locatie door Verkoper worden aangevoerd. Bekendmaking van de aanvoertijden en Locaties geschiedt via de Website. Royal FloraHolland kan per Locatie aangeven of Producten binnen een bepaalde termijn voor het overeengekomen leveringstijdstip door Verkoper op de door Royal FloraHolland aangewezen Locatie dienen te worden aangevoerd. Indien door Royal FloraHolland hiervoor een minimumtermijn gehanteerd wordt, dient deze door Verkoper in acht te worden genomen. Wanneer Producten meer dan twaalf uur voor het in de Koopovereenkomst overeengekomen tijdstip van levering worden aangevoerd, kan Royal FloraHolland weigeren deze Producten in ontvangst te nemen, dan wel bij Verkoper alle aan de bewaring verbonden kosten in rekening brengen.
5. Royal FloraHolland is om kwaliteits- en/of bedrijfseconomische redenen gerechtigd Producten al dan niet in de koelcellen te plaatsen.
6. Verkoop van Producten via de Klok van Royal FloraHolland geschiedt op door Royal FloraHolland vast te stellen tijden. Indien Producten om aan Verkoper verwijtbare redenen niet op deze tijden kunnen worden geveild komt het verblijf van Producten op het Veilingcomplex voor rekening en risico van Verkoper.
7. Bij geheel ontbreken van de aanvoergegevens is Royal FloraHolland gerechtigd de Producten zelf te verkopen, tenzij Verkoper genoegzaam kan aantonen dat die Producten hem toebehoren.
8. Bij onvolkomenheden in de nakoming van op Verkoper rustende verplichtingen kan Royal FloraHolland deze voor rekening en risico van Verkoper corrigeren, verdere dienstverlening achterwege laten, opschorten of weigeren, waaronder het achterwege laten van de uitbetaling aan de Verkoper en onverminderd het recht van Royal FloraHolland om bij herhaling een boete op te leggen en om de waarborg als bedoeld in artikel 10 lid 4 van dit Veilingreglement te laten vervallen, indien en voor zover Koper niet betaald heeft aan Royal FloraHolland.
9. Het is, behoudens toestemming van Royal FloraHolland, verboden om Producten te verkopen op een Klantnummer dat aan een ander dan Verkoper is verstrekt dan wel in oorsprong niet is verstrekt voor de verkoop van deze Producten.

Artikel 10 Afrekening en betaling door Royal FloraHolland aan Verkopers

1. De Verkoper die, op enigerlei wijze als bedoeld in artikel 9, opdracht tot betaling dan wel incasso heeft gegeven aan Royal FloraHolland, geeft daardoor een niet door hem opzegbare Privatieve Last, als bedoeld in artikel 7:423 van het Burgerlijk Wetboek, aan Royal FloraHolland tot betaling dan wel incasso van de opbrengst van de door of namens hem geleverde Producten. Verkoper erkent dat Royal FloraHolland in deze bevoegd is te handelen, ook in geval van tegenstrijdig belang of indien Royal FloraHolland zelf de contractspartij is en dat de bijschrijving van het voornoemde bedrag door Royal FloraHolland bij Verkoper wordt aangemerkt als bevrijdende betaling door Koper. De gegevens van alle door Verkoper op een dag gerealiseerde transacties worden verwerkt op de Productafrekening dat door Verkoper is in te zien via Mijn Royal FloraHolland of op zijn verzoek kan worden toegestuurd.
2. Royal FloraHolland schrijft de opbrengst van de in een kalenderweek door Verkoper verkochte en ter incasso aangeboden Producten bij op het Klantnummer van Verkoper, onder aftrek van provisie, heffingen, eventuele kosten voor Fust, Stapelwagens, CC Containers en/of kosten voor andere genoten diensten en/of eventuele overige vorderingen, alsmede eventuele incasso's voor Derden als bedoeld in lid 3 van dit artikel. Ook de door Royal FloraHolland nog te verwachten kosten kunnen in

minderings gebracht worden. De bijschrijving vindt in beginsel plaats op een door Royal FloraHolland te bepalen dag in de daaropvolgende week. De bijschrijvingen worden verwerkt op het Weekoverzicht, die door Verkoper is in te zien via Mijn Royal FloraHolland of op zijn verzoek kan worden toegestuurd. Nadat de bijschrijving heeft plaatsgevonden maakt Royal FloraHolland het voor uitbetaling vatbare saldo over op de door Verkoper aangegeven bankrekening.

3. Toestemming voor incasso ten behoeve van Derden dient steeds Schriftelijk aan Royal FloraHolland te zijn gegeven. Royal FloraHolland heeft te allen tijde het recht dit te weigeren.
4. Royal FloraHolland waarborgt aan Verkoper de bijschrijving op diens Klantnummer van de opbrengst wegens de door hem krachtens artikel 9 geleverde Producten en met in achtneming van het bepaalde in artikel 9 lid 8 van dit reglement.

Voor via Royal FloraHolland af te rekenen Producten geldt deze waarborg alleen indien Verkoper zich op de dag van en voorafgaand aan de levering er van heeft vergewist via de hiertoe bevoegde medewerker dat Koper niet was uitgesloten van het doen van aankopen via Royal FloraHolland. Verkoper kan er bovendien van uit gaan dat Koper op die dag is uitgesloten indien Verkoper een relevante foutmelding ontvangt uit het EAB-systeem van Royal FloraHolland.

5. De waarborg van artikel 10 lid 4 geldt niet als tussen Verkoper en Koper separate betalingsafspraken zijn gemaakt. In dat geval kan Verkoper geen aanspraak meer maken op de waarborg van Royal FloraHolland. De waarborg van artikel 10 lid 4 geldt ook niet als Royal FloraHolland heeft aangegeven aan Verkoper dat een transactie niet onder de waarborg valt ofwel dat de waarborg pas geldt op het moment dat Koper de verschuldigde koopsom definitief heeft gestort bij Royal FloraHolland.
6. Indien het Klantnummer van Verkoper op enig betaalmoment een negatief saldo bevat is Royal FloraHolland op grond van dit Veilingreglement gemachtigd het verschuldigde terstond bij de bank van Verkoper te incasseren, over te schrijven naar een bankrekening van Royal FloraHolland en/of met eventuele tegoeden of opbrengsten van Verkoper te verrekenen. Op eerste verzoek van Royal FloraHolland verleent Verkoper iedere medewerking bij de afhandeling daarvan, bij gebreke waarvan Royal FloraHolland gerechtigd is om zonder voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling een door Royal FloraHolland te bepalen rentevergoeding met als maximum de Wettelijke rente en/of administratieve kosten, gerechtelijke en niet-gerechtelijke kosten van invordering bij Verkoper in rekening te brengen. Verkoper is voorts verplicht desgevraagd voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Royal FloraHolland uit gesloten overeenkomsten. Is een gestelde zekerheid onvoldoende dan is Verkoper verplicht desgevraagd die zekerheid aan te vullen. Over het negatieve saldo is Verkoper een door Royal FloraHolland te bepalen rentevergoeding verschuldigd, met als maximum de Wettelijke rente.
7. Indien het voor uitbetaling vatbare saldo op het Klantnummer van Verkoper door beslaglegging, faillissement, verpanding, cessie of op verzoek van of namens Verkoper op een gewijzigd rekeningnummer dient te worden overgemaakt, heeft Royal FloraHolland het recht de hiermee in verband staande administratieve kosten bij Verkoper in rekening te brengen.
8. Royal FloraHolland is bevoegd de uitbetaling aan Verkoper terstond op te schorten, ongedaan te maken of op een eigen tussenrekening te storten, bijvoorbeeld door verrekening met toekomstige vorderingen of incasso's, vanwege een door Koper ingediende Klacht ten aanzien waarvan Royal FloraHolland redelijkerwijs kan vermoeden dat die Klacht aannemelijk is. Royal FloraHolland gaat vervolgens pas over tot uitbetaling indien het vermoeden naar haar mening voldoende is weerlegd of nadat is komen vast te staan aan wie het bedrag toekomt.

Hoofdstuk 3 Import

Artikel 11 Toepasselijke voorschriften en Productielocatie

1. Verkoper staat ervoor in dat de Producten aan de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving van (semi)overheid en de (aanvoer)voorschriften van de brancheorganisatie voldoen. Verkoper dient in het bezit te zijn van een geldige exportvergunning, waarmee de Verkoper zelf voor de benodigde exportvereisten zorgdraagt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Producten dienen afkomstig te zijn van de in het aanvraagformulier door de Verkoper opgegeven locatie(s). Het juiste productieland is van belang voor importbeperkende regelgeving en de fiscale rechten in en buiten Europa voor de groothandel, kwekers en importeurs. De landcode is automatisch gekoppeld met de door Verkoper in het aanvraagformulier opgegeven locatie(s). Een Verkoper die Producten uit verscheidene landen wil aanvoeren dient meerdere landcodes aan te vragen, waarbij de Verkoper per (productie)land een administratienummer dient aan te vragen tegen betaling van de daarvoor verschuldigde kosten per administratienummer. Verkoper is gehouden (structurele) wijzigingen in de (productie)locatie(s) onmiddellijk en vooraf (per e-mail) aan Royal FloraHolland op te geven.
3. Verkopers leveren hun Producten DDP (volgens de meest actuele Incoterms) aan Royal FloraHolland, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 (Import)Agent/verwerker

1. De voorwaarden uit dit Hoofdstuk zijn van overeenkomstige toepassing op de (Import)Agent/verwerker. De Verkoper staat er jegens Royal FloraHolland voor in dat de door hem gekozen (Import)Agent/verwerker met de toepasselijkheid van deze voorwaarden heeft ingestemd.
2. Indien de (Import)Agent/verwerker al dan niet op eigen naam, ten behoeve van de Verkoper overeenkomsten met Royal FloraHolland is aangegaan, zijn de Verkoper en de (Import)Agent/verwerker hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming.

Artikel 13 BTW

1. De Verkoper mag alleen gebruik maken van het BTW-nummer van Royal FloraHolland wanneer de importverwerking van de door Verkoper aangevoerde Producten volledig door Royal FloraHolland wordt gedaan en Verkoper met Royal FloraHolland een separate schriftelijke overeenkomst (waarin uitdrukkelijk het gebruik van het BTW-nummer van Royal FloraHolland en de art. 23 verleggingsvergunning wordt genoemd) heeft afgesloten.
2. De (Import)Agent/verwerker is gehouden vanwege de BTW-aangifte en afdracht een hiertoe door Royal FloraHolland jaarlijks opgestelde verklaring te ondertekenen, over de hoedanigheid waarin hij optreedt.
3. De Verkoper die gebruik maakt van het BTW-nummer van Royal FloraHolland en de in lid 2 bedoelde (Import)Agent/verwerker staan er jegens Royal FloraHolland voor in dat de juiste gegevens worden verstrekt en zij vrijwaren Royal FloraHolland tegen boetes en claims van de fiscus en/of de douane.

Artikel 14 Inhouding en verrekening van vorderingen van derden

1. Royal FloraHolland is bevoegd vorderingen op Verkoper van derden, zoals de (Import)Agent/verwerker, vervoerder, veredelaar, fytosanitaire inspectie (KCB en PD), douane en fiscus, op de veilopbrengst in mindering te brengen. Royal FloraHolland is gerechtigd een waarborgsom in te houden om eventuele claims van derden hieruit te voldoen.
2. Royal FloraHolland is voorts bevoegd om de naar haar mening noodzakelijke handelingen, met betrekking tot de door Verkoper aangevoerde Producten te (doen) verrichten op naam en voor rekening & risico van Verkoper. Het hiervoor vermelde heeft o.a. betrekking op:
 - a. het keuren, (uit)sorteren en eventueel vernietigen van de door Verkoper aangevoerde Producten, voor zover Verkoper dit niet aan een Derde heeft opgedragen;

- b. het invullen van de (elektronische) aanvoerbrieven en andere vrachtdocumenten inzake de door Verkoper aangevoerde Producten, voor zover Verkoper dit niet aan een Derde heeft opgedragen;
- c. het geven van instructies aan Derden in verband met de uitvoering van leveringscontracten (bijv. opdrachten aan transporteurs);
- d. het afhandelen van klachten door Kopers met betrekking tot de door hen van Verkoper gekochte Producten;

Royal FloraHolland zal zich inspannen bij het (doen) verrichten van bovengenoemde handelingen gepaste zorgvuldigheid te betrachten.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrecht en afdracht royalties

1. Op Producten waar intellectuele eigendomsrecht rust, waar ook ter wereld, staat Verkoper er jegens Royal FloraHolland voor in dat hij hiervoor de daaraan gerelateerde royalties heeft afgedragen, dan wel dat degene van wie hij (het uitgangsmateriaal) de producten heeft betrokken, dat heeft gedaan.
2. Royal FloraHolland is niet aansprakelijk voor de rechtsgevolgen voortvloeiende uit intellectuele eigendomsrechten, zoals kwekersrechten en octrooirechten.
3. Verkoper waarschuwt Royal FloraHolland schriftelijk indien over de Producten in het producerende land geen royalties verschuldigd waren, maar dit bij het invoeren in Nederland of een ander land wel verschuldigd worden.
4. Verkoper vrijwaart Royal FloraHolland tegen claims van derden gebaseerd op onrechtmatig gebruik van (handels)naam, merk of product en verpakking. Verkoper is verplicht om met deze derden een schikking te treffen. Verkoper is verplicht, voor het geval Royal FloraHolland wordt aangesproken terzake onrechtmatig gebruik van een octrooi, merk of enig ander intellectueel eigendomsrecht dat aanvoer van Producten bij of via Royal FloraHolland met zich meebrengt of met zich mee zou brengen, alle kosten van het voeren van verweer en eventueel de kosten van de houder van het intellectueel eigendomsrecht die deze claimt bij Royal FloraHolland, aan Royal FloraHolland, op eerste verzoek te voldoen. Royal FloraHolland kan zo nodig, voordat de kosten gemaakt worden, zekerheid dan wel een voorschot daarvoor verlangen van de Verkoper / Koper.

Artikel 16 Zorg voor mens, milieu en gezondheid

1. Royal FloraHolland kan Verkoper aanwijzingen geven omtrent de wijze van verpakking van Producten. Verkoper staat er voor in dat hij/zij de voorgeschreven verpakking niet zal gebruiken voor andere doeleinden dan de aanvoer van Producten aan Royal FloraHolland. De kosten voor scheiding (zoals papier en karton) en afvoer kunnen door Royal FloraHolland bij aanvoer in rekening worden gebracht.
2. Verkoper staat er voor in dat de (ge oogste) Producten, die via Royal FloraHolland worden verhandeld, voldoen aan de in het land van productie geldende milieuwetgeving en/of -voorschriften, geen voor het milieu of de gezondheid schadelijke middelen zoals residuen van bestrijdings- of voorbehandelingsmiddelen bevat en niet in strijd is met enig ander voorschrift geldend in de Europese Unie. Dit wordt geborgd door het verplichte milieucertificaat, zoals genoemd in de Duurzaamheidsvoorschriften ex artikel 7 lid 4 van dit Veilingreglement. Tevens staat Verkoper er voor in dat de internationale normen met betrekking tot kinderarbeid en arbeidsomstandigheden worden nagekomen en er op geen enkele wijze uitbuiting van mensen heeft plaatsgevonden bij de productie, het vervoer en de verwerking van de Producten.

Artikel 17 Fytosanitaire en douane controle

1. Verkoper staat er voor in dat de aangevoerde Producten, die van hem afkomstig zijn, vrij zijn van schadelijke organismen en voldoen aan de vereisten, zoals genoemd in de meest recente versie van de Europese richtlijn 2000/29 EG en eventueel andere ten tijde van de aanvoer geldende regelgeving.
2. Producten van oorsprong uit een derde land en genoemd in bijlage V, deel B, rubriek I, (meest recente versie) van de Europese richtlijn 2000/29 EG, dienen in het land van oorsprong aan een plantenziektkundig onderzoek te zijn onderworpen, alvorens zij in de Europese Unie mogen worden

binnengebracht. Bij de verzending van deze Producten, dient te allen tijde een fytosanitair certificaat aanwezig te zijn, dat is afgegeven door de officiële dienst voor plantenbescherming van het land van oorsprong.

3. Verkoper staat er voor in dat de Producten bij verzending, vergezeld zijn van een geldig certificaat van oorsprong en andere vereiste documenten voor de douane.
4. Verkoper is gehouden een kopie van de exportdocumenten en bewijzen ten aanzien van de oorsprong te bewaren en op eerste verzoek te tonen, gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.

Artikel 18 Domicilie

Als domicilie van de Verkoper geldt het aan Royal FloraHolland in het aanvraagformulier opgegeven adres. Door Royal FloraHolland aan dat adres gezonden stukken worden geacht te zijn ontvangen door de Verkoper. Royal FloraHolland is statutair gevestigd te Aalsmeer en houdt aldaar haar domicilie.

Hoofdstuk 4 Kopers

Artikel 19 Inschrijving Kopers, incasso en betaling aan Royal FloraHolland

1. Slechts de als Koper bij Royal FloraHolland ingeschreven natuurlijke of rechtspersoon is bevoegd tot het aangaan van transacties die via Royal FloraHolland worden afgerekend. Hij dient in ieder geval te voldoen aan de door Royal FloraHolland gestelde inschrijvingsvoorwaarden. Koper dient voorts een door Royal FloraHolland goed bevonden SEPA- of Swift-volmacht met een bankgarantie te overleggen dan wel een andere vorm van betalingszekerheid te verstrekken. De hoogte van deze zekerheid wordt door Royal FloraHolland bepaald en dient o.a. samen te hangen met de door of namens Royal FloraHolland vast te stellen bestedingsruimte van Koper bij Royal FloraHolland alsmede van welke Faciliteiten en/of diensten Koper naar het oordeel van Royal FloraHolland gebruik kan maken. Indien en voor zover Koper op enig moment niet voldoet aan de hier genoemde voorwaarden kan Royal FloraHolland bepalen binnen welke periode Koper alsnog hieraan dient te voldoen. Indien de inschrijving een samenwerkingsverband betreft van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen, is elk van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die uit het aangaan van transacties voortvloeien.
2. Ten behoeve van iedere ingeschreven Koper wordt een Klantnummer geopend, dat dient tot verrekening van alle bestaande en toekomstige vorderingen en schulden tussen Koper, Verkopers, andere Kopers, Derden en Royal FloraHolland, onder meer voortvloeiende uit de door Koper afgenomen diensten van Royal FloraHolland en de door Koper via Royal FloraHolland dan wel Floriday gekochte Producten van Verkopers, die via Royal FloraHolland dan wel Floriday of een daartoe aangewezen entiteit worden afgerekend. Tussen Koper en Royal FloraHolland bestaat een rekening-courant overeenkomst. Het Klantnummer belichaamt de tussen partijen bestaande rekening-courantverhouding. Royal FloraHolland is vrij in de keuze van het Klantnummer dat aan Koper wordt toegekend, evenals in het wijzigen daarvan.
3. Indien Koper via de Klok wil kopen dient hij dit kenbaar te maken aan (de desbetreffende Locatie van) Royal FloraHolland. Nadat is voldaan aan de toepasselijke voorwaarden vraagt Koper een Kopen Op Afstand (KOA) werkplek en een Plaatnummer aan, die Koper in staat stelt transacties aan te gaan. Het Plaatnummer geeft slechts recht tot het aangaan van transacties bij de Locatie die de Koper het Plaatnummer heeft verstrekt.
Aan de uitgifte en het gebruik van een Plaatnummer kunnen nadere voorwaarden verbonden worden. Royal FloraHolland is gerechtigd te allen tijde de voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Koper kan uitsluitend via een KOA-aansluiting kopen indien Koper hiertoe een overeenkomst gesloten heeft met Royal FloraHolland.
Koper dient te allen tijde zelf een computer en bijbehorend headset (KOA-hardware) aan te schaffen voor het gebruik van KOA. Royal FloraHolland draagt zorg voor de installatie van de KOA-software. Koper blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en de optimale conditie van zijn KOA-hardware. Koper draagt zelf zorg voor een goed werkende (vaste) dataverbinding voor het gebruik van KOA, met uitzondering van de tribune(s) op de Locatie(s). Royal FloraHolland rekent kosten door aan Koper voor het gebruik van de dataverbindingen in de tribune(s) op de Locatie(s).
4. Koper kan transacties aangaan door in te loggen op KOA met zijn persoonlijke Inkoper-id en Password. Het is niet mogelijk en niet toegestaan om in te loggen op een KOA-werkplek die geregistreerd staat op een andere Koper of transacties aan te gaan met gebruik van een Plaatnummer van een ander. Koper blijft te allen tijde aansprakelijk voor de betaling van alle via zijn KOA-werkplek gekochte Producten, ook indien hij daartoe geen toestemming heeft gegeven. Iedere door Koper aangegane transactie via Klok of Royal FloraHolland Directe Handel dan wel Floriday is persoonlijk aangegaan en niet overdraagbaar.
5. Alle door Koper via Royal FloraHolland dan wel via Floriday van Verkoper gekochte en aan hem afgeleverde Producten, evenals de door Royal FloraHolland geleverde diensten, alsook de servicekosten en reguliere heffingen, worden in beginsel op dezelfde dag of op de overeengekomen vervalddag aan Koper in rekening gebracht en via zijn bank vereffend, alsmede eventuele incasso's voor Derden, als bedoeld in lid 7 van dit artikel.
Facturering van de overeenkomstig dit Veilingreglement geleverde Producten geschiedt uitsluitend

door Royal FloraHolland. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor om tot elektronische facturering over te gaan. Incasso door Royal FloraHolland geschiedt in overeenstemming met de Richtlijn Betaaldiensten en/of opvolgende Richtlijnen) en wordt aangemerkt als een betaling namens de Koper aan de Verkoper.

6. Toestemming voor incasso dan wel betaling of afrekening c.q. vereffening ten behoeve van Derden dient steeds uitdrukkelijk aan Royal FloraHolland of een daartoe door Royal FloraHolland aangewezen entiteit te zijn gegeven, met dien verstande dat Royal FloraHolland het recht heeft te weigeren.
7. Koper dient het verschuldigde onmiddellijk of door binnen een door Royal FloraHolland te bepalen termijn zonder verrekening, ontbinding of opschorting en in Euro's dan wel een andere door Royal FloraHolland te bepalen of vooraf met Royal FloraHolland overeengekomen valuta aan Royal FloraHolland te betalen, tenzij Schriftelijk anders met Royal FloraHolland is overeengekomen. Bij niet-tijdige of niet-volledige betaling is Royal FloraHolland zonder voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling een door Royal FloraHolland te bepalen rentevergoeding met als maximum de Wettelijke rente en/of administratieve kosten, gerechtelijke en niet-gerechtelijke kosten van invordering bij Koper in rekening te brengen.
8. Royal FloraHolland schrijft de bij Koper geïncasseerde bedragen in beginsel bij op het Weekoverzicht van de Verkopers die de Producten aan hem hebben geleverd, zulks overeenkomstig het in artikel 9 van dit Veilingreglement bepaalde, welke bijschrijving c.q. betaling aan Verkoper als bevrijdend geldt voor Koper. Koper geeft Royal FloraHolland daartoe uit hoofde van dit Veilingreglement een niet opzegbare volmacht.
9. Levering van Producten geschiedt onder eigendomsvoorbehoud tot aan het moment van betaling of totdat de Koper een onherroepelijke waarborg heeft gegeven tot betaling. Royal FloraHolland is op grond van dit Veilingreglement gerechtigd dit eigendomsvoorbehoud in te roepen, alsmede om betreffende Producten eigenhandig terug te nemen en om eventuele kosten van bewaring of vernietiging te verhalen op Koper.

Hoofdstuk 5 De klok

Artikel 20 Het Veilen

1. Royal FloraHolland bepaalt de aanvangstijd van de veilingen.
2. Royal FloraHolland stelt vast volgens welke methoden en in welke volgorde de aangevoerde Producten naar soort, ras, kwaliteit, Sortering en dergelijke zullen worden geveild. Royal FloraHolland is bevoegd, voor de aanvang van de veilingen, aanvullende bepalingen en/of wijzigingen af te kondigen.
3. Aangevoerde Producten worden geveild volgens door Royal FloraHolland te bepalen en aan te kondigen veilmethoden, zoals per bos, per stuk, via Beeldveilen of anderszins.
4. Onder Beeldveilen wordt verstaan de methode waarbij Producten op basis van getoonde digitale beelden en voorgeschreven aanbodsgegevens worden geveild. Per Productgroep kunnen eisen worden gesteld aan de mate van representativiteit van de beelden. De beelden zijn, naast de tekstuele en cijfermatige informatie, onderdeel van de totale aanbodsgegevens. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren tekst en cijfers. Hoewel Royal FloraHolland zich inspant om de beelden preventief te toetsen op de aan Verkoper gestelde representativiteiseisen, is noch Royal FloraHolland noch Verkoper aansprakelijk voor de eventuele tegenstrijdigheden tussen de getoonde beelden en de gekochte Producten, tenzij de beelden als misleidend aangemerkt kunnen worden.
5. De Veilingmeester is bevoegd, vooraf bekend te maken, welke hoeveelheid van een aangeboden Product tenminste moet en ten hoogste kan worden gekocht.
6. Het Veilen door Royal FloraHolland geschiedt bij afslag, op de wijze, die door de Veilingmeester wordt bekend gemaakt.
7. Royal FloraHolland stelt vast welke informatie bij het Veilen door Royal FloraHolland bekend wordt gemaakt.
8. Royal FloraHolland kan voor ieder Product een minimumprijs vaststellen.
9. Het is niet toegestaan Producten ter Veiling door Royal FloraHolland aan te bieden die reeds eerder ter Veiling zijn aangeboden, tenzij en voor zover dit reglement voorziet in een uitzondering.
10. Een Verkoper die Producten ter Veiling aanbiedt buiten Royal FloraHolland om zal dienen aan te tonen dat het hiervoor in lid 9 gehanteerde uitgangspunt gegarandeerd is, bij gebreke waarvan Royal FloraHolland gerechtigd is alle Producten van deze Verkoper uit te sluiten van Veiling door Royal FloraHolland. Royal FloraHolland is gerechtigd om in verband met het voorgaande audits te (laten) verrichten.

Artikel 21 Koopovereenkomst, Abuis en Overveilen

1. Een koopovereenkomst komt tot stand door het indrukken van de daarvoor bestemde toets op zijn/haar computer waarmee Koper is aangesloten op het KOA-systeem, gevolgd door de bevestiging daarvan door de Veilingmeester. Voor Koper is de bevestiging van de koopovereenkomst zichtbaar door het oplichten van zijn/haar administratienummer (kopernummer) in zijn/haar scherm. De overige kopers worden direct geïnformeerd door het wijzigen van het aantal resterende beschikbare eenheden van de betreffende partij.
2. Bij een plotselinge sterke prijsval, Abuis van de Veilingmeester, misverstand, defect aan de Afmijnapparatuur inclusief KOA-apparatuur, heeft de Veilingmeester het recht om vast te stellen dat geen Koopovereenkomst tot stand is gekomen en om de desbetreffende Partij te Overveilen. Verkoper en Koper hebben in dat geval geen recht op schadeloosstelling.
3. Indien een Koopovereenkomst tot stand komt met specificaties (prijs, hoeveelheid, e.d.) die niet zijn bedoeld door Koper kan Koper zich beroepen op een Abuis. Indien dit Abuis naar het oordeel van de Veilingmeester is veroorzaakt door een storende factor die buiten de invloedssfeer van Koper is gelegen wordt de Koopovereenkomst ontbonden en wordt de betreffende Partij opnieuw geveild. In dat geval kan Koper opnieuw meedingen. Indien dit Abuis naar het oordeel van de Veilingmeester is veroorzaakt door een factor die binnen de invloedssfeer van Koper is gelegen kan de Veilingmeester besluiten dat aan Koper een herkansing wordt toegestaan. Indien de Veilingmeester besluit dat geen herkansing wordt toegestaan kan Koper niet meedingen bij het opnieuw veilen van de betreffende

Partij. Per Locatie kunnen nadere voorwaarden worden gesteld ten aanzien van het beroep op Abuis door Koper.

4. Royal FloraHolland is gerechtigd in voorkomende gevallen een Abuis ook op een andere manier te corrigeren.
5. Het is verboden tijdens het Veilen door Royal FloraHolland het veilvervalsproces te verstoren, bijvoorbeeld door een toets op het toetsenbord van zijn/haar computer ingetoetst te houden. Koper is verplicht na het kopen uit te loggen.
6. Producten gelden als doorgedraaid indien ze niet de minimumprijs als bedoeld in artikel 20 lid 8 opbrengen. Royal FloraHolland is bij Doordraai bevoegd ten laste van Verkoper een afvoervergoeding vast te stellen, inclusief eventuele Verpakkingenbelasting. Royal FloraHolland beslist wat er met Doordraai en het bijbehorende Fust geschiedt.
7. Indien Koper de door hem gekochte Producten wenst Over te Veilen, al dan niet op een andere Locatie, mag dit uitsluitend op zijn Klantnummer plaatsvinden en nimmer plaatsvinden in het oorspronkelijke Fust van Verkoper, indien daarop diens naam, merk of andere tot Verkoper herleidbare gegevens vermeld staan, tenzij:
 - op het Fust duidelijk zichtbaar is aangegeven dat het om Over te Veilen Producten gaat, of het Product in een apart veilblok voor Over te Veilen Producten is geplaatst, en;
 - Royal FloraHolland en/of Verkoper hiervoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 22 Productreclamatie en foutmelding

1. Indien Koper van mening is dat geleverde Producten niet beantwoorden aan de Koopovereenkomst, dan kan hij dit te allen tijde melden bij Royal FloraHolland. Royal FloraHolland spant zich in om iedere terechte melding door te geven aan Verkoper. De melding zal in behandeling worden genomen indien Koper dit wenst en aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.
2. a. Productreclamaties over de kwaliteit en Sortering van geleverde Producten kunnen worden ingediend bij de dienstdoende Medewerker Productreclamatie. De Medewerker Productreclamatie neemt de Productreclamatie in behandeling en onderwerpt de betreffende Partij aan een controle, mits de Productreclamatie is ingediend:
 - uiterlijk vóór 16:00 uur van de dag van aankoop, en
 - nimmer nadat de Producten al zijn verwerkt.Royal FloraHolland kan vorderen, dat als bewijs de gehele aan Koper geleverde Partij of een representatief gedeelte ervan, wordt teruggebracht in oorspronkelijke staat, in het oorspronkelijke Fust en nog voorzien van de gegevens van Verkoper.
- b. Indien en voor zover Producten zijn gekocht en deze de Locatie van aankoop al hebben verlaten en zich bevinden op een andere Locatie van Royal FloraHolland kan de Productreclamatie worden ingediend bij de Medewerker Productreclamatie van de Locatie waar de Producten zich op dat moment bevinden. Voor het in behandeling nemen van dergelijke Productreclamaties gelden de navolgende aanvullende voorwaarden:
 - de Productreclamatie dient te worden aangemeld, welke melding door Royal FloraHolland zal worden geregistreerd,
 - het gedeelte van de Partij waarover wordt gereclameerd dient herkenbaar te worden neergezet op en volgens de op die Locatie geldende voorschriften.
- c. Indien de Medewerker Productreclamatie bij de afhandeling van de Productreclamatie constateert dat er inderdaad afwijkingen zijn in kwaliteit en/of Sortering van geleverde Producten en dat deze op het moment van koop redelijkerwijs niet konden worden gezien, verklaart hij de Productreclamatie gegrond en legt hij aan Verkoper de keuze voor in samenspraak met de Koper of via het door de Verkoper ingevulde keuzemenu Productreclamatie de Koopovereenkomst te ontbinden en de betreffende Producten:
 - Over te Veilen op de eerstvolgende veildag op de Locatie waar de Producten zich op dat moment bevinden, of;
 - terug te nemen, waarna Verkoper de Producten kan hersorteren en opnieuw ter veiling kan aanbieden, met dien verstande dat de kosten van het retourtransport voor rekening van Verkoper komen, of;

- te vernietigen, waarbij de kosten van vernietiging voor rekening van Verkoper kunnen worden gebracht.

Het toewijzen van de Productreclamatie aan Koper heeft voorts tot gevolg dat Royal FloraHolland een vergoeding voor de hieraan verbonden correctiekosten in rekening brengt bij Verkoper.

Bovendien zal Royal FloraHolland dit feit verwerken in de Quality-index van Verkoper.

Naast de voornoemde keuzemogelijkheden, kunnen de Verkoper en Koper in onderling of via het door de Verkoper ingevulde keuzemenu Productreclamatie overeenkomen de prijs van betreffende Producten te verlagen, waarbij als richtsnoer zal gelden de gemiddelde prijs die dat Product van dezelfde kwaliteit die dag op de Klok van de Locatie van aankoop heeft opgebracht.

- d. Indien de aan Koper geleverde Producten deel uitmaakten van een grotere door Verkoper aangevoerde Partij en de regeling Signalering Partijafwijking van toepassing is, informeert Royal FloraHolland onder de door haar gestelde voorwaarden terstond de andere betrokken Kopers over de geconstateerde afwijkingen. Deze Kopers kunnen de door hen gekochte Producten tot uiterlijk 16:00 uur alsnog ter controle aanbieden bij de Medewerker Productreclamatie van de Locatie waar de Producten zich op dat moment bevinden.
 - e. Indien de Medewerker Productreclamatie bij de controle constateert dat er geen afwijkingen zijn in kwaliteit en/of Sortering van geleverde Producten wijst hij de Productreclamatie af en kan Royal FloraHolland een vergoeding voor de hieraan verbonden behandelingskosten in rekening brengen bij Koper. Deze vergoeding is gelijk aan de hiervoor genoemde vergoeding voor de correctiekosten.
3.
 - a. Indien een gebrek aan het Product op de dag van levering redelijkerwijs niet door Koper kan worden ontdekt is er sprake van een verborgen gebrek.
 - b. Een Productreclamatie wegens een verborgen gebrek dient Schriftelijk, beargumenteerd en voorzien van voldoende bewijs, terstond nadat het gebrek kan worden waargenomen, bij de Medewerker Productreclamatie van de Locatie van aankoop te worden gemeld.
 - c. Koper dient Producten waarover hij reclameert onverwijld voor onderzoek bij de Medewerker Productreclamatie af te geven. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dient hij op zijn kosten een onderzoek door een door Royal FloraHolland aangewezen deskundige mogelijk te maken. Bovengenoemde onderzoekskosten komen uiteindelijk voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.
 - d. Indien Koper het gebrek bewijst en tevens aantoont dat dit gebrek al bestond voor levering, is de Koopovereenkomst van rechtswege (gedeeltelijk) ontbonden. Het ontbonden gedeelte betreft het ondeugdelijke of niet geleverde aantal Producten. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte reeds is gepresteerd, moet alsdan door Verkoper worden teruggegeven. Koper heeft voorts recht op schadevergoeding door Verkoper van maximaal 12% van de koopsom over het ontbonden gedeelte.
 - e. Indien gezien de omstandigheden teruggave van Producten geen reële mogelijkheid is, vindt geen ontbinding plaats en heeft Koper uitsluitend recht op restitutie van maximaal de koopsom over het gedeelte waarvan de Productreclamatie gegrond is.
 4.
 - a. Meldingen over onjuiste of niet-tijdige aflevering van door Royal FloraHolland bezorgde Producten conform artikel 28 kunnen worden ingediend bij de daarvoor aangewezen afdeling. Het indienen van de melding dient te geschieden:
 - zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een door de Locatie van aankoop bekendgemaakte termijn, en
 - nimmer nadat de Producten al zijn verwerkt en/of te koop zijn aangeboden.
 - nimmer nadat de Producten de Locatie van aankoop hebben verlaten, tenzij Royal FloraHolland de Producten als dienst voor de Koper vervoert naar een van haar andere Locaties. In dat geval kan een melding door de Koper over aflevering van door Royal FloraHolland afgeleverde Producten worden ingediend bij de daarvoor aangewezen afdeling van de betreffende Locatie alwaar de Producten worden bezorgd.
 Een later ingediende melding hoeft niet in behandeling te worden genomen.
 - b. In het geval de melding betrekking heeft op te weinig of niet geleverde Producten gaat Royal FloraHolland op zoek naar de betreffende Producten. In verband hiermee dient iedere Koper aan

Royal FloraHolland gelegenheid te geven alle op de dag van aankoop geleverde Producten te controleren, voor zover deze zich nog op de Locatie van aankoop bevinden. Indien Royal FloraHolland de Producten niet binnen twee uur na het uiterste tijdstip voor indiening van de Klacht heeft gevonden, is de Koopovereenkomst voor dit gedeelte ontbonden. Royal FloraHolland stelt Koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

- c. Indien Royal FloraHolland heeft vastgesteld dat Producten in beschadigde staat zijn afgeleverd, heeft Koper de keus de beschadigde Producten door Royal FloraHolland te laten terugnemen dan wel de prijs door Royal FloraHolland lager te laten stellen.
5. Indien en voor zover Royal FloraHolland wijzigingen doorvoert ten aanzien van het veil- en/of distributieproces, zoals bij de totstandkoming van deze versie van het Veilingreglement is voorzien in het programma Landelijk Veilen, zal dit op adequate wijze vooraf worden bekendgemaakt via de Website. Alsdan zijn de bekendgemaakte bepalingen van kracht.
6. De in dit artikel genoemde afhandeling geschiedt door Royal FloraHolland voor rekening en risico van Verkoper tenzij Verkoper aantoont dat Royal FloraHolland hierbij lichtvaardig heeft gehandeld of de Productreclamatie of foutmelding een gevolg is van het handelen of nalaten door Royal FloraHolland. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper beletten bovenstaande bepalingen Koper niet om Verkoper rechtstreeks aan te spreken voor schadevergoeding.

Hoofdstuk 6 Directe Handel

Artikel 23 Toepasselijkheid

1. De in dit Hoofdstuk 6 vastgelegde bepalingen Directe Handel zijn van toepassing bij verkoop dan wel verhandeling van Producten tussen een bij Royal FloraHolland ingeschreven Verkoper en Koper anders dan via het veilsysteem van een Klok en anders dan via Floriday, waarbij de financiële afwikkeling van de verkochte Producten door of namens Royal FloraHolland (zullen) worden afgerekend. Deze bepalingen Directe Handel zijn zowel van toepassing op de rechtsverhouding tussen Verkoper en Koper onderling als op de rechtsverhouding tussen Royal FloraHolland en Verkoper en de rechtsverhouding tussen Royal FloraHolland en Koper, voor zover deze bepalingen Directe Handel niet uitdrukkelijk anders bepalen.
2. De toepasselijkheid van eigen (algemene) voorwaarden van een Verkoper en/of Koper of van een Vervoerder of Derde wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Royal FloraHolland met de toepasselijkheid daarvan schriftelijk heeft ingestemd en/of tenzij deze bepalingen Directe Handel uitdrukkelijk anders bepalen. Verkoper/Koper verklaart uitdrukkelijk geen bezwaar te hebben tegen de toepasselijkheid van deze bepalingen Directe Handel. Indien specifieke aanvullende/andere voorwaarden bij een Koopovereenkomst tussen Verkoper/Koper tegenstrijdig zijn met een bepaling in deze bepalingen Directe Handel van toepassing zijn, hebben deze bepalingen Directe Handel voorrang, e.e.a. tenzij Verkoper/Koper een Koopovereenkomst via Floriday hebben gesloten, dan zijn de Algemene Voorwaarden Floriday uitdrukkelijk van toepassing en leidend c.q. hebben de Algemene Voorwaarden Floriday voorrang.
3. Indien met betrekking tot de rechtsverhouding tussen Verkoper en Koper door hen onderling expliciet aanvullende of afwijkende voorwaarden zijn overeengekomen, is Royal FloraHolland niet gehouden deze toe te passen, tenzij Verkoper en/of Koper dit voorafgaand aan de totstandkoming van een Koopovereenkomst expliciet kenbaar hebben gemaakt aan de afdeling Order Risico Advies van Royal FloraHolland en de voornoemde afdeling van Royal FloraHolland dit heeft goedgekeurd dan wel dit positief heeft bevestigd aan Koper/Verkoper, met dien verstande dat de betreffende (eigen) voorwaarden van Verkoper en/of Koper niet zodanig afwijken van of indruisen tegen deze bepalingen Directe Handel of andere door of namens Royal FloraHolland toepasselijk verklaarde voorwaarden dat opvolging hiervan door en/of de (uitvoering van) dienstverlening door Royal FloraHolland niet in redelijkheid kan worden verlangd.
In een dergelijk geval is Royal FloraHolland gerechtigd om de totstandkoming van een Koopovereenkomst ongedaan te maken dan wel is Royal FloraHolland gerechtigd geen uitvoering te geven aan dienstverlening ter zake en/of deze op te schorten en/of ongedaan te maken.
4. Indien een bepaling van deze bepalingen Directe Handel nietig of niet-afdwingbaar is, heeft Royal FloraHolland het recht om die bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 24 Totstandkoming en verplichtingen Koopovereenkomst; Correctieverzoeken

1. Een Koopovereenkomst tussen Verkoper/Koper dient via Royal FloraHolland tot stand te komen op de wijze zoals in dit Veilingreglement (artikel 9) is bepaald. Komt een Koopovereenkomst via Royal FloraHolland tot stand, dan geldt deze als tussen Koper en Verkoper gesloten.
2. Koper en Verkoper zien er op toe dat een Koopovereenkomst het volgende bevat: hun bedrijfs-/handelsnamen en contactgegevens, hun klantnummers, de overeengekomen essentialia, waaronder de ver-/gekochte Producten, de koopsom, de ver-/gekochte c.q. te leveren hoeveelheid Producten, de kwaliteit, de Leveringslocatie en de leveringsdatum/-data en -tijdstippen etc.. De voornoemde overeengekomen essentialia en in het bijzonder de leveringsdatum/-data en -tijden zijn bindend en gelden als fatale data en geen streefdata, tenzij Verkoper en Koper uitdrukkelijk anders overeenkomen. Verkoper heeft uit hoofde van een Koopovereenkomst een leveringsplicht jegens Koper ter zake van de door Verkoper aan Koper verkochte en te leveren Producten en/of ter zake tussen hen overeengekomen door Verkoper geleverde c.q. te leveren (aanvullende) diensten. Koper heeft uit hoofde van een Koopovereenkomst een afnameplicht jegens Verkoper ter zake van de door

Koper van Verkoper gekochte en af te nemen Producten en/of door Verkoper aan Koper ter zake geleverde en/of te leveren (aanvullende) diensten.

3. Verkoper en Koper onderwerpen zich ten aanzien van de inhoud en de essentialia van een tussen hen gesloten Koopovereenkomst dan wel verrichtte of te verrichten transactie(s) aan hetgeen zij ter zake via Royal FloraHolland hebben vastgelegd en/of geregistreerd. Verkoper en Koper dienen zich hiervan rekenschap te geven alsmede van het feit dat:
 - een tussen hen gesloten Koopovereenkomst te allen tijde leidend is;
 - indien en voor zover Gebruikers eventuele wijzigingen en/of aanvullende afspraken ter zake van een Koopovereenkomst (willen) overeenkomen, zijn zij verplicht dan wel dienen zij de betreffende wijzigingen en/of aanvullende afspraken te allen tijde via Royal FloraHolland tussen hen beiden vast te leggen;
 - de financiële afwikkeling uit hoofde van een Koopovereenkomst en/of daaraan gerelateerde transacties te allen tijde door of namens Royal FloraHolland met in achtneming van het bepaalde in dit Veilingreglement dient plaats te vinden;
 bij gebreke waarvan Royal FloraHolland gerechtigd is dan wel zich het recht voorbehoudt om nadere maatregelen jegens Verkoper/Koper te nemen waartoe zij op grond van dit Veilingreglement gerechtigd is, waaronder het laten vervallen van de waarborgplicht van Royal FloraHolland als bedoeld in artikel 10 lid 4 van dit Veilingreglement. Verkoper en Koper vrijwaren Royal FloraHolland ter zake volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien als gevolg van niet-naleving van deze bepaling.
4. Bij onvolkomenheden in de nakoming van op Verkoper/Koper rustende verplichtingen is Royal FloraHolland voorts gerechtigd deze voor rekening en risico van Verkoper/Koper te corrigeren, verdere dienstverlening achterwege te laten, op te schorten en/of te weigeren, onverminderd het recht om nadere maatregelen jegens Verkoper/Koper te nemen waartoe zij op grond van dit Veilingreglement gerechtigd is.
5. Levering van Producten door de Verkoper geschiedt onder eigendomsvoorbehoud tot aan het moment van betaling door de Koper of totdat de Koper een onherroepelijke waarborg heeft gegeven tot betaling. Verkoper geeft aan Royal FloraHolland een onherroepelijke volmacht om namens Verkoper een beroep te doen op haar eigendom van de Producten, alsmede om betreffende Producten eigenhandig terug te nemen en om eventuele kosten van bewaring of vernietiging te verhalen op Koper.
6. Indien twee of meer Kopers en/of Verkopers gezamenlijk als Koper/Verkoper optreden, is elk van hen hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die, ook jegens Royal FloraHolland, uit een Koopovereenkomst voortvloeien c.q. hoofdelijk voor het geheel gerechtigd tot het ontvangen van hetgeen de betrokken partijen op grond van een Koopovereenkomst toekomt, tenzij zij uitdrukkelijk anders overeenkomen.
7. Royal FloraHolland voert haar dienstverlening uit namens c.q. in opdracht van de Verkoper op basis van een inspanningsverbintenis. De dienstverlening van Royal FloraHolland is beperkt tot het tot stand brengen van een Koopovereenkomst en/of de daaruit voortvloeiende transactie(s) tussen de Verkoper en Koper alsmede de uitvoering c.q. het verrichten van de uit hoofde daarvan en/of daaruit voortvloeiende financiële afwikkeling van een Koopovereenkomst tussen Verkoper en Koper door of namens Royal FloraHolland.
8. Royal FloraHolland is geen partij bij een Koopovereenkomst tussen Verkoper en Koper. Indien deze tussen een Verkoper en een Koper tot stand komt, ontstaan hierdoor op geen enkele wijze rechten jegens Royal FloraHolland. Voor de inhoud en uitvoering van een Koopovereenkomst, draagt Royal FloraHolland noch enige verantwoordelijkheid noch enige aansprakelijkheid.
9. Indien een Verkoper en/of Koper een tussen hen overeengekomen c.q. gesloten Koopovereenkomst wenst te corrigeren, kan de Verkoper/Koper dit aan de betreffende Koper/Verkoper kenbaar maken. De betreffende Verkoper/Koper dient binnen de daarvoor gestelde termijn op het correctieverzoek te reageren. Na deze termijn vervalt het correctieverzoek. Royal FloraHolland behoudt zich te allen tijde het recht voor om een correctieverzoek niet in behandeling te nemen en/of hieraan geen uitvoering te geven.

Artikel 25 Overmacht

1. Verkoper/Koper en/of Royal FloraHolland zijn niet aansprakelijk voor een gehele of gedeeltelijke tekortkoming in de nakoming van hun verplichtingen en kunnen niet tot nakoming van hun verplichtingen worden aangesproken indien Verkoper/Koper en/of Royal FloraHolland als gevolg van een overmachtssituatie niet in staat zijn om en/of van hen redelijkerwijs niet kan worden verwacht, om ter zake van Verkoper/Koper alle of een deel van hun verplichtingen uit hoofde van een Koopovereenkomst na te komen en ter zake van Royal FloraHolland om alle of een deel van haar verplichtingen uit hoofde van haar dienstverlening op of via Floriday na te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die redelijkerwijs niet aan de schuld van Verkoper/Koper en/of Royal FloraHolland te wijten zijn en redelijkerwijs niet voor hun rekening behoren te komen.
3. Verkoper/Koper en/of Royal FloraHolland zijn ieder gerechtigd de uitvoering van de verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. Indien Verkoper/Koper hun verplichtingen als gevolg van overmacht langer dan twee (2) weken of geheel of gedeeltelijk hebben opgeschort of blijvend verhinderd zijn uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst, is Verkoper en/of Koper gerechtigd de Koopovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding van ieder van hen en/of Royal FloraHolland dan ook ontstaat, met dien verstande dat in geval van een pandemie het bepaalde in artikel 26 voor Verkoper/Koper van toepassing is.
4. Aan Verkoper/Koper komt niet het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, is ingetreden nadat Verkoper/Koper hun verbintenis hadden moeten nakomen.
5. Verkoper/Koper verplichten zich - voor zover dit redelijkerwijs van hen verlangd kan worden - om iedere oorzaak van de overmacht(situatie) zo snel mogelijk op te (doen) heffen.

Artikel 26 Pandemie

In geval van een pandemie waardoor levering of afname van Producten uit hoofde van een Koopovereenkomst niet mogelijk is en voor zover Verkoper en Koper onderling geen afspraken hebben gemaakt over de verdeling van de kosten, zullen respectievelijk zal:

- indien en voor zover de Producten zonder noemenswaardige kwaliteitsproblemen gedurende drie (3) kalenderdagen bewaard kunnen worden, de extra (bewaar)kosten in gelijke helften tussen Verkoper en Koper verdeeld en gedragen worden en zijn Verkoper en Koper gehouden zich zoveel mogelijk in te spannen om eventueel een andere afzetmogelijkheid te vinden. Wordt deze gevonden, dan zal Verkoper de sierteeltproducten aan de betreffende Koper via Floriday mogen afzetten. De hiermee gemoeide financiële gevolgen zullen tussen Verkoper en Koper gelijkelijk verdeeld en gedragen worden;
- voor het geval de Producten niet bewaard kunnen worden of na drie (3) kalenderdagen ook niet elders kunnen worden afgezet en/of de uitvoering van de Koopovereenkomst blijvend onmogelijk is, dan zal Verkoper de Producten op zijn kosten vernietigen. In dat geval zal Koper de helft van de Koopsom exclusief kosten aan Verkoper voldoen. Ook vergoedt Koper de door Verkoper ter zake reeds gedane investeringen in Producten, potten, hoezen, etiketten, verpakkingsmaterialen, met dien verstande dat Verkoper die materialen aan Koper zal verstrekken als Koper dat wenst.

Artikel 27 Reclamaties

1. Koper heeft het recht om onverwijld na levering tot uiterlijk 24 uur na het tijdstip waarop de levering plaatsvindt dan wel plaatsvond doch vóórdat de Producten de Leveringslocatie (hebben) verlaten en vóór verdere verlading schriftelijk, gemotiveerd, gespecificeerd c.q. voorzien van bewijsstukken een reclamatie bij de Verkoper – en met in achtname van het bepaalde in lid 8 van dit artikel voor zover van toepassing tevens in kopie aan de afdeling Order Risico Advies van Royal FloraHolland - in te dienen over de geleverde Producten, tenzij sprake is van een verborgen gebrek als bedoeld in lid 2 van dit artikel. Het opsplitsen van Producten die wel en die niet

aan de tussen Verkoper en Koper overeengekomen Essentialia en/of andere specificaties voldoen, is zonder voorafgaand overleg met de Verkoper, niet toegestaan.

2. Een verborgen gebrek is een gebrek dat redelijkerwijs op het moment van de levering niet door Koper kon worden ontdekt. Een reclamatie wegens een verborgen gebrek moet uiterlijk binnen 48 uur nadat het gebrek redelijkerwijs kon worden geconstateerd, gemotiveerd en gespecificeerd met vermelding van het aantal Producten waarop de reclamatie betrekking heeft, bij de Verkoper schriftelijk te worden gemeld c.q. ingediend.
3. Verkoper heeft het recht om bij niet tijdige en/of onvolledige afname door de Koper onverwijld tot uiterlijk 24 uur na het tijdstip waarop de afname plaatsvond dan wel plaats had moeten vinden bij de Koper – en met in achtneming van het bepaalde in lid 8 van dit artikel voor zover van toepassing tevens in kopie aan de afdeling Order Risico Advies van Royal FloraHolland - schriftelijk, gemotiveerd, gespecificeerd c.q. voorzien van bewijsstukken een reclamatie in te dienen.
4. Indien niet binnen de in de voorgaande leden van dit artikel genoemde termijn(en) door Verkoper/Koper is gereclameerd, wordt de levering respectievelijk afname als deugdelijk beschouwd.
5. Koper heeft met inachtneming van het bepaalde in lid 1, 2 en 4 van dit artikel in geval van een tekortschieten dan wel wezenlijke tekortkoming van de Verkoper anders dan door overmacht, de navolgende rechten:
 - a. het geheel of gedeeltelijk, per ondeugdelijk geleverde verkoopeenheid, ontbinden van de Koopovereenkomst na overleg met de Verkoper zonder dat hiertoe rechterlijke tussenkomst nodig is, onverminderd zijn recht op schadevergoeding. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte door Verkoper en Koper reeds is gepresteerd, moet alsdan worden teruggegeven;
 - b. naast ontbinding heeft Koper recht op een schadevergoeding van maximaal 12% over de overeengekomen Koopsom voor het ontbonden gedeelte, tenzij tussen Verkoper en Koper expliciet anders is overeengekomen en met dien verstande dat er geen sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Verkoper. In geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper is zijn aansprakelijkheid jegens Koper niet beperkt;
 - c. Koper kan van Verkoper vervanging van de Producten vorderen tenzij zulks, alle omstandigheden in aanmerking genomen onredelijk is. Bij de schadebegroting kunnen voorts de kosten, gemaakt ter vervanging van de door ontbinding niet geleverde Producten, alleen opgevoerd worden indien die vervangende Koopovereenkomst na overleg met Verkoper en via Royal FloraHolland (dan wel Floriday) tot stand is gekomen.
6. Verkoper heeft met inachtneming van het bepaalde in lid 3 en 4 van dit artikel in geval van een tekortschieten dan wel wezenlijke tekortkoming van de Koper anders dan door overmacht, de navolgende rechten:
 - a. het geheel of gedeeltelijk, per ondeugdelijk afgenomen verkoopeenheid, ontbinden van de Koopovereenkomst na overleg met de Koper zonder dat hiertoe rechterlijke tussenkomst nodig is, onverminderd zijn recht op schadevergoeding. Hetgeen ter voldoening van het ontbonden gedeelte door Verkoper en Koper reeds is gepresteerd, moet alsdan worden teruggegeven;
 - b. naast ontbinding heeft Verkoper recht op een vooraf vastgestelde en gefixeerde schadevergoeding, bestaande uit de betaling van de overeengekomen Koopsom door de Koper voor de niet afgenomen Producten, tenzij tussen Verkoper en Koper expliciet anders is overeengekomen en met dien verstande dat er geen sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Koper. In geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Koper is zijn aansprakelijkheid jegens Verkoper niet beperkt.
7. Verkoper en Koper zijn in geval van een reclamatie dan wel een geschil te allen tijde gehouden om zich volledig in te spannen teneinde de door Verkoper en/of Koper de schade te beperken.
8.
 - a. Indien en voor zover Koper en Verkoper een geschil hebben, aangaande een Koopovereenkomst, is ieder van hen gerechtigd om zich te wenden tot de bevoegde rechter als bepaald in artikel 40.
 - b. Desgewenst kunnen Partijen er voor kiezen hun geschil op te lossen met behulp van bemiddeling door (een Order Risico Adviseur van) Royal FloraHolland of een door hen

gezamenlijk aangewezen Dienstverlener. Partijen kunnen er ook voor kiezen hun geschil door een arbitragecommissie te laten beslechten.

- c. Indien Verkoper en Koper daarmee instemmen is Royal FloraHolland dan wel de betreffende Dienstverlener ten behoeve van de bemiddeling gerechtigd om de inhoud van de tussen hen gesloten Koopovereenkomst in te zien en voor deze doeleinden te gebruiken. Royal FloraHolland dan wel de betreffende Dienstverlener is nimmer aansprakelijk te houden voor de in dat kader verstrekte adviezen, bemiddeling en/of ondersteuning ter zake.

Hoofdstuk 7 Levering

Artikel 28 Levering

1. Royal FloraHolland levert de door Koper gekochte Producten af bij of in diens Kopersbox of op de door Royal FloraHolland aangewezen Koperslocatie binnen het Veilingcomplex, tenzij:
 - Koper en Verkoper anders zijn overeengekomen,
 - met Royal FloraHolland anders is overeengekomen,
 - Royal FloraHolland gegronde redenen heeft om niet tot aflevering over te gaan.
2. Slechts medewerkers van Royal FloraHolland zijn bevoegd Producten die via Royal FloraHolland zijn afgerekend binnen het Veilinggebouw af te leveren, tenzij anders door Royal FloraHolland is bepaald.
3. Koper is verplicht de Kopersbox of -locatie vrij te houden voor aflevering van Producten door Royal FloraHolland. Indien noodzakelijk, is Royal FloraHolland gerechtigd doch niet gehouden de Kopersbox te openen teneinde de Producten in de Kopersbox te plaatsen.
4. Het is Koper niet toegestaan Producten die, krachtens het in dit Veilingreglement bepaalde, nog niet aan hem zijn geleverd in bezit te nemen, tenzij onder begeleiding van de daartoe door Royal FloraHolland aangewezen medewerkers. Medewerkers van Royal FloraHolland zijn bevoegd hierop toe te zien.
5. Producten dienen door of namens Koper onverwijld na levering te worden gecontroleerd. Eventuele meldingen kunnen binnen de krachtens artikel 22 lid 4 genoemde termijn(en) worden ingediend.
6. Koper die meer geleverd krijgt dan door hem gekocht, zal zulks zo spoedig mogelijk melden bij de afdeling Logistiek van Royal FloraHolland of bij het KCC.
Het voorgaande geldt eveneens voor Koper die de door hem gekochte Producten wel geleverd krijgt, maar daarvoor geen factuur ontvangt.
7. Producten zijn vanaf plaatsing op de in lid 1 bedoelde Locatie(s) op de overeengekomen data voor rekening en risico van Koper. Het vervoer vanaf deze Locatie geschiedt voor rekening en risico van Koper.
8. Wanneer geleverde Producten op de dag van levering niet door Koper zijn meegenomen, is Royal FloraHolland gerechtigd tot Overveilen van die Producten over te gaan, doch eerst na met Koper te hebben overlegd, althans hem daartoe op de dag van levering Schriftelijk in de gelegenheid te hebben gesteld. Wordt tot Overveilen overgegaan, dan geschiedt dit voor rekening en risico van Koper. Is overleg met de Koper op de dag van levering niet mogelijk of blijft een reactie van de Koper uit op de dag van levering, dan is Royal FloraHolland tevens gerechtigd de Producten zelf te verkopen of voor rekening en risico van de Koper te vernietigen.

Hoofdstuk 8 Verkeer

Artikel 29 Gedrag op Wegen

1. Een ieder dient zich op de Wegen te gedragen overeenkomstig de voorschriften, die in de Wegenverkeerswet, het Wegenverkeersreglement en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens zijn vastgelegd, met betrekking tot het verkeersgedrag, de eisen van inrichting, belading, verlichting en aansprakelijkheid van het Voertuig, de kenteken en rijbewijzen, alsmede met betrekking tot de verkeersaanwijzingen, tenzij in of bij dit Veilingreglement anders is bepaald.
2. Een ieder dient de Wegen uitsluitend te gebruiken conform de bestemming en de daarbij vermelde aanwijzingen.

Artikel 30 Maximum snelheid

Onverminderd aangegeven snelheidsbeperkingen tot een lager maximum is het verboden op de Wegen met een hogere snelheid te rijden dan:

- 30 kilometer per uur buiten het Veilinggebouw;
- 10 kilometer per uur binnen het Veilinggebouw, alsmede buiten het Veilinggebouw op hellende in- en uitritten en op parkeerterreinen.

Artikel 31 Voorrang

Voertuigen ten dienste van ziekenvervoer, (bedrijfs)brandweer, politie en de Beveiliging, indien en voor zover deze gebruik maken van optische en/of twee of drietonige geluidssignalen, hebben te allen tijde voorrang boven het overige verkeer, welk overig verkeer alsdan verplicht is zodanige maatregelen te nemen, dat vrije en snelle doorgang verzekerd is en zijn niet gehouden aan de maximum snelheid indien overschrijding daarvan noodzakelijk is ter uitvoering van de betrokken taak.

Bij het in- en uitrijden van Veilinggebouwen heeft het uitgaande verkeer voorrang op het inkomende verkeer.

Artikel 32 Verbodsbepalingen

Het is in ieder geval niet toegestaan:

- Apparaten en/of Voertuigen met een verbrandingsmotor alsmede rijwielen met hulpmotor binnen het Veilinggebouw te brengen, anders dan met toestemming van Royal FloraHolland of ten behoeve van het onmiddellijk laden en lossen van Producten;
- de motor aan te houden bij stilstand binnen het Veilinggebouw, dus ook tijdens het laden en lossen;
- koelmotoren op of aan Voertuigen in het Veilinggebouw of op het Veilingterrein anders dan op de daartoe bestemde Locatie, in werking te hebben;
- Voertuigen binnen het Veilinggebouw te parkeren of op het Veilingcomplex te parkeren anders dan op de daarvoor aangegeven plaatsen en tijden en zonder een parkeervergunning daar waar dat is vereist;
- zonder elektrotrekkervignet een elektrotrekker te besturen;
- op het Veilingcomplex Voertuigen te koop aan te bieden of ongebruikt, althans langer dan 48 uur op opeenvolgende werkdagen, te laten staan behoudens met Schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland. Na een mondelinge of Schriftelijke sommatie dient Eigenaar/Gebruiker het Voertuig direct te verwijderen;
- op het Veilingcomplex Voertuigen te wassen of te repareren, brandstof te tanken of over te hevelen, dan wel olie te verversen e.d., anders dan op de daartoe bestemde Locatie dan wel met gebruikmaking van Faciliteiten of met Schriftelijke toestemming van Royal FloraHolland;
- stoffen of voorwerpen, die schadelijk of hinderlijk voor het verkeer zijn, op de Wegen te werpen, te leggen, te laten vallen of te laten staan;
- de Kettingbaan over te steken tenzij dit geschiedt onder toezicht van een daartoe bevoegde medewerker;
- zich te bevinden op de Kettingbaan of op enige andere strook die is bestemd om Stapelwagens e.d. geautomatiseerd of gemechaniseerd voort te laten bewegen, noch hierop voorwerpen te plaatsen;

- zonder toestemming van de Beveiliging gebruik te maken van steps, rollerskates, rolschaatsen en dergelijke.

Per Locatie kunnen aanvullende en/of afwijkende bepalingen gelden. Deze zullen op adequate wijze worden bekendgemaakt, o.a. via de Website.

Artikel 33 Sancties

1. Indien is gehandeld in strijd met bovengenoemde artikelen is Royal FloraHolland gerechtigd het Voertuig, het voorwerp of stoffen over te brengen naar een andere Locatie. De kosten hiervan zijn voor rekening van de overtreder/Eigenaar.
2. Royal FloraHolland is gerechtigd het weggrijden van het foutief geparkeerde Voertuig te belemmeren. De belemmering wordt pas opgeheven na betaling door Eigenaar dan wel Bestuurder/Gebruiker van een hem overeenkomstig dit Veilingreglement opgelegde geldboete of kostenvergoeding.
3. Onverminderd andersluidende sancties kan de overtreder worden verboden enig Voertuig binnen het Veilingcomplex te brengen dan wel te doen brengen.

Hoofdstuk 9 Klachtenafhandeling en beroep

Artikel 34 Klachtenafhandeling

1. Indien Klager een Klacht heeft over de afwikkeling van een melding in verband met dienstverlening door Royal FloraHolland of over een besluit van Royal FloraHolland met directe gevolgen voor Klager, kan hij/zij een Schriftelijke Klacht indienen bij het KCC. Het KCC bevestigt de ontvangst van de Klacht aan de Klager vergezeld van de te volgen procedure en neemt de Klacht in behandeling, met dien verstande dat het besluit op de Klacht zal worden genomen door de verantwoordelijke manager van de betrokken afdeling. Royal FloraHolland streeft ernaar de Klacht binnen een redelijke termijn af te handelen, maar ten minste binnen vier weken na ontvangst.
Klachten met betrekking tot een door Royal FloraHolland verstrekte factuur of Weekoverzicht kunnen worden ingediend bij het KCC tot uiterlijk drie (3) maanden na de datum van dagtekening van de factuur of Weekoverzicht. Royal FloraHolland aanvaardt de administratieve afwikkeling zonder enige verantwoordelijkheid. Eventuele niet-inbare vorderingen of correcties wegens faillissement, surseance van betaling e.d., komen voor rekening en risico van de Klager.
2. Royal FloraHolland is bevoegd om de Klacht niet in behandeling te nemen indien:
 - deze onvoldoende is gemotiveerd;
 - er naar haar oordeel geen gerechtvaardigd belang mee is gemoeid,
 - een termijn van meer dan twee weken is verstreken nadat het voorval of de gebeurtenis waarop de Klacht ziet zich heeft voorgedaan, tenzij in dit Veilingreglement een andere termijn is genoemd.Royal FloraHolland is voorts bevoegd om de behandeling van meerdere Klachten door dezelfde Klager samen te voegen.
3. Klachten met betrekking tot gedragingen van de Beveiliging van Royal FloraHolland kunnen worden ingediend bij het KCC conform de Regeling behandeling ingediende Klachten betreffende Gedragingen van de Beveiliging van Royal FloraHolland, welke regeling is gepubliceerd op de Website.

Artikel 35 Beroep

1. Tegen het besluit op de Klacht als genoemd in artikel 34 staat beroep open bij de CCO van Royal FloraHolland.
2. Het beroep dient Schriftelijk en binnen vier weken na dagtekening van het voornoemde besluit bij de afdeling Legal & Compliance te worden ingediend: legalcompliance@royalfloraholland.com t.a.v. de CCO.
3. Het beroepschrift dient duidelijk en gemotiveerd te zijn. Het beroepschrift dient vergezeld te gaan van een kopie/scan van de bij het KCC ingediende Klacht, alsmede het besluit van de betreffende manager.
4. Royal FloraHolland bevestigt de ontvangst van het beroepschrift aan de Indiener vergezeld van de te volgen procedure en stelt de manager die het besluit heeft genomen op de hoogte van de ontvangst en de inhoud van het beroepschrift.
5. Indien de CCO dit noodzakelijk acht voor de beoordeling van het beroepschrift verzoekt hij partijen om nadere gegevens en/of stukken en zonodig kan hij betrokkenen horen.
6. De CCO onderzoekt of de manager tegen wiens besluit het beroep is gericht tot een juist besluit is gekomen. Indien hij van mening is dat dit niet het geval is, verklaart hij het beroep (gedeeltelijk) gegrond.
7. De CCO deelt zijn besluit Schriftelijk en gemotiveerd mede aan de Indiener.
8. De CCO streeft ernaar het beroep binnen een redelijke termijn af te handelen, maar ten minste binnen zes weken na ontvangst.
9. Iedere belanghebbende die zich door het besluit van de CCO op het beroep in zijn rechten aangetast voelt, kan zich wenden tot de bevoegde rechter te Amsterdam.

Hoofdstuk 10 Slotbepalingen

Artikel 36 Privacy

1. Door gebruik te maken van de Faciliteiten van Royal FloraHolland is het nodig voor Royal FloraHolland om persoonsgegevens te verwerken. Naast de privacywetgeving neemt Royal FloraHolland daar ook intern geldende protocollen voor in acht.
2. De wijze waarop Royal FloraHolland zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens staat vermeld in de Privacyverklaring. In de Privacyverklaring informeert Royal FloraHolland gebruikers van de Faciliteiten over de wijze waarop Royal FloraHolland met persoonsgegevens omgaat en de rechten en plichten die hieruit voortvloeien.

Artikel 37 Tarieven

1. Royal FloraHolland kan tarieven met betrekking tot haar Faciliteiten invoeren of wijzigen, tenzij in statuten, reglementen, algemene voorwaarden of overeenkomsten van Royal FloraHolland anders is bepaald. Nieuwe tarieven zullen één maand voor de invoering bekend worden gemaakt via de Website, tenzij aanmerkelijke bedrijfsbelangen van Royal FloraHolland zich hiertegen verzetten.
2. Tegen tarieven of tariefwijzigingen kan binnen twee maanden gerekend vanaf de aankondiging van het betreffende tarief door belanghebbenden een vordering tot vernietiging bij de bevoegde rechter te Amsterdam worden ingesteld, bij gebreke waarvan het tarief of de wijziging onherroepelijk is.

Artikel 38 Compensatie

Royal FloraHolland is bevoegd al hetgeen zij aan Verkoper, Koper, Vervoerder of Derde verschuldigd mocht zijn te compenseren met alle vorderingen die Royal FloraHolland, uit welken hoofde ook, van deze te vorderen mocht hebben ongeacht de opeisbaarheid.

Artikel 39 Nietigheid, vernietigbaarheid, onvoorzien, wijzigingen en vertalingen

1. Indien en voor zover op enig moment komt vast te staan dat een bepaling uit dit Veilingreglement nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van dit Veilingreglement onverlet. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling geldt hetgeen Royal FloraHolland bepaald zou hebben indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zou hebben.
2. Indien en voor zover in een bepaald geval door de voorgaande artikelen van dit Veilingreglement niet wordt voorzien of indien in een bijzonder geval een afwijkende bepaling noodzakelijk is of in geval van geschil over de toepassing van één dezer bepalingen, voorziet c.q. beslist de Directie.
3. Royal FloraHolland behoudt zich het recht voor dit Veilingreglement en de in artikel 6 van dit Veilingreglement genoemde Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden middels de Website of een rechtstreeks elektronisch bericht bekend gemaakt en zijn alsdan van kracht. Mocht een Koper, Verkoper of Vervoerder bezwaar hebben tegen de wijziging dan is de Verkoper die geen lid is van Royal FloraHolland, Koper en Vervoerder gerechtigd - als zij dat bezwaar binnen 4 weken na de mededeling door Royal FloraHolland schriftelijk aan Royal FloraHolland bericht - de overeenkomst met Royal FloraHolland te beëindigen per direct en de Verkoper die lid is van Royal FloraHolland- met in achtneming van de Statuten van Royal FloraHolland - per de in de Statuten aangegeven eerst mogelijke datum.
4. Indien dit Veilingreglement en aanverwante mededelingen vertaald zijn en er een discrepantie bestaat tussen de vertaling ten opzichte van de Nederlandse tekst, dan is de Nederlandse tekst te allen tijde leidend en bindend. Verkoper, Koper, Vervoerder of Derde worden geacht voldoende kennis te hebben van de Nederlandse of Engelse taal om de inhoud van dit Veilingreglement en aanverwante mededelingen te begrijpen.

Artikel 40 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle bij of krachtens dit Veilingreglement en de in artikel 6 van dit Veilingreglement genoemde voorwaarden en reglementen ontstane rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit de onderhavige voorwaarden en reglementen zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam.

Hoofdstuk 11 Definities

Enkelvoud = meervoud (en andersom)

Aanhangwagen

hetgeen hieronder in de Wegenverkeerswet wordt verstaan;

Aanvoerbrief

het door Royal FloraHolland ontworpen document dat volledig en juist dient te worden ingevuld en tijdig (elektronisch) te worden ingeleverd bij Royal FloraHolland door Verkoper, indien deze Producten wil verkopen via de Klok van Royal FloraHolland dan wel wenst af te rekenen via Royal FloraHolland;

Aanvoeren

het door of in opdracht van Verkoper bezorgen van Producten op één (of meer) van de Locaties van Royal FloraHolland of door haar aangewezen Locaties teneinde deze te verkopen via de Royal FloraHolland Klok dan wel te laten afleveren bij de Koper voor wie ze zijn bestemd;

Aanvoerexces

een door Royal FloraHolland ongewenste, onverwachte (onaangekondigde), niet-structurele, substantiële wijziging in de hoeveelheid aangevoerde Producten voor de Klok van Royal FloraHolland, waarbij eventueel vooraf gemaakte afspraken niet worden nagekomen door Verkoper;

Aanvoervoorschrift

een door Royal FloraHolland uitgevaardigd dan wel bekrachtigd voorschrift dat door Verkoper in acht dient te worden genomen, indien hij zijn Producten wil verkopen via de Klok van Royal FloraHolland;

Abuis

een vergissing van Koper of Veilingmeester tijdens het Veilen;

Administratieve overboeking

de door Royal FloraHolland te verwerken en verwerkte af- en bijschrijving van Logistieke Middelen op de Klantnummers van betrokken partijen op grond van een door de te belasten partij toegezonden opdracht of instemming;

Administratieve verwerking

de door Royal FloraHolland te verwerken en verwerkte af- of bijschrijving op het betrokken Klantnummer naar aanleiding van Afgegeven of Ingeleverde Logistieke Middelen;

Afgeven

het door Royal FloraHolland bij haar Fustdepot verstrekken van leeg Fust aan Verkoper, Koper, Vervoerder of toegelaten derde dan wel de ontvangst door Koper van Fust bij aankoop van Producten via de Afzetkanalen van Royal FloraHolland;

Afmijnapparatuur

alle apparaten en systemen zoals die welke door Royal FloraHolland gebruikt worden in verband met het Veilen;

Afmijnzaal

de ruimte binnen het Veilinggebouw waarin de Producten geveild worden (ook wel Mijnzaal genoemd);

Afval

al het materiaal en alle voorwerpen die na be-/verwerking binnen het Veilingcomplex overtollig zijn geworden en waarvan door Gebruiker of Royal FloraHolland afstand is gedaan;

Afzetkanaal

de wijze waarop Producten via Royal FloraHolland verkocht en/of afgerekend kunnen worden;

Beveiliging

de afdeling van Royal FloraHolland, ook wel aangeduid als Security, die belast is met de bewaking en beveiliging van het Veilingcomplex van Royal FloraHolland, alsmede de aldaar werkzame functionarissen die zich als zodanig wettelijk kunnen legitimeren. Hieronder kunnen ook worden verstaan medewerkers die daartoe aangesteld zijn door Royal FloraHolland;

Beeldveilen

de methode waarbij Producten uitsluitend op basis van (tekstuele) aanbods informatie en beelden (foto's) worden geveild, zonder dat ze fysiek in de Afmijnzaal aanwezig zijn;

Bestemmingsverkeer

verkeer dat noodzakelijk is voor de bedrijfsuitoefening van op het Veilingcomplex gevestigde bedrijven;

Container Centralen

Container Centralen A/S (gevestigd te Denemarken), in Nederland handelend via Container Centralen Nederland B.V.;

CCO

Chief Commercial Officer; het lid van het MT Royal FloraHolland dat verantwoordelijk is voor commercie binnen Royal FloraHolland;

Dagafschrift

het dagelijks opgestelde overzicht waarop alle bij Royal FloraHolland verwerkte transacties van Gebruiker van die dag vermeld staan;

DC

Deense Container ook wel CC-container genoemd;

Deense Container

de door de Deense Container Centralen (CC) ontwikkelde rolcontainer bestemd voor het transport van Producten;

Derde

de (rechts)persoon die is ingeschreven bij Royal FloraHolland, doch niet als Verkoper, Koper of Vervoerder, maar wel actief is in de sierteeltketen en vaak diensten verricht voor Royal FloraHolland, Verkoper, Koper of Vervoerder (bijv. importverwerker);

Directie

de Directie van Royal FloraHolland;

Distributie- en/of orderpickproces

alle logistieke activiteiten die plaatsvinden (in de Distributiehhal) nadat de Producten zijn geveild op een Klok en er toe leiden dat de Producten afgeleverd kunnen worden aan de Kopers voor wie ze zijn bestemd;

Doordraai

de niet verkochte Producten die wel ter veiling zijn aangeboden;

Duurzaamheidsvoorschriften

de door Royal FloraHolland op de Website gepubliceerde Duurzaamheidsvoorschriften;

EAB

Elektronische Aanvoerbrieff;

Enmalig Fust

het door Royal FloraHolland benoemde Fust (doos of tray) dat bestemd is om slechts één keer gebruikt te worden in de 'sierteeltketen' van Verkoper tot Koper;

Eigenaar

Koper die op het Veilingcomplex één of meer ruimten in eigendom en/of gebruik heeft;

Elektrovoertuig

een door elektrische kracht voortbewogen Voertuig;

Faciliteit

de (on)roerende zaken, informatiesystemen, Logistieke Middelen en overige diensten die (mede) door of in opdracht van Royal FloraHolland zijn ontwikkeld en/of waarvan Royal FloraHolland (mede) eigenaar is

Fustdepot

ruimte binnen het Veilinggebouw waar Fust Afgegeven en Ingeleverd kan worden;

Fysieke verwerking

de uitgifte en inname van Deense Containers bij de daartoe door Royal FloraHolland aangewezen DC-depots;

Gebruiker

de (rechts)persoon die Faciliteiten van Royal FloraHolland gebruikt tegen de daarvoor geldende voorwaarden en tarieven;

Handelaar

de (rechts)persoon die als handelsbedrijf is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel;

Hellingbaan

de in het Veilinggebouw aangebrachte verbinding tussen verdiepingen, waarop transport van o.a. Stapelwagens en Deense Containers mogelijk is;

Huurder

de (rechts)persoon die Faciliteiten van Royal FloraHolland huurt tegen de daarvoor geldende voorwaarden en tarieven;

Incassovolmacht

Schriftelijke volmacht aan Royal FloraHolland om de op die dag gerealiseerde transacties te incasseren door het daaraan verbonden bedrag te doen afschrijven van de bankrekening van volmachtgever;

Indiener

de (rechts)persoon die een bezwaarschrift indient tegen een beslissing op een Klacht conform de in dit Veilingreglement beschreven procedure;

Inleveren

het door Verkoper of Koper verstrekken van leeg Fust aan het Fustdepot van Royal FloraHolland of het door Verkoper verkopen van Producten in Fust via de Afzetkanalen van Royal FloraHolland;

Kettingbaan

het geheel van gleuven in de vloer van het Veilinggebouw waarin de voor de gemechaniseerde voortbeweging van Stapelwagens bestemde ketting is gelegen;

Klacht

mededeling van ontevredenheid over dienstverlening of onenigheid over een besluit van een Royal FloraHolland-medewerker;

Klager

de (rechts)persoon die een Klacht indient naar aanleiding van een situatie die door Royal FloraHolland is veroorzaakt of een beslissing van een bevoegde Royal FloraHolland-medewerker;

KCC

de afdeling Klant Contact Center van Royal FloraHolland die meldingen en Klachten ontvangt, registreert en in behandeling neemt.

Klantnummer

het nummer in de administratie van Royal FloraHolland waarop alle vorderingen en schulden worden bijgeschreven op grond van gerealiseerde transacties en geleverde en/of afgenomen diensten;

Klok

de Afmijnapparatuur;

KNB-er

Koper-Niet-Boxhouder, de Koper die geen boxruimte huurt bij Royal FloraHolland;

KOA

Kopen Op Afstand, het via een speciaal daarvoor bestemde Faciliteit deelnemen van Koper aan het inkopen via de Klok, waardoor het voor Koper niet meer noodzakelijk is om fysiek aanwezig te zijn in de Afmijnzaal;

Koper

de (rechts)persoon die bij Royal FloraHolland als zodanig is ingeschreven en daardoor in de gelegenheid is Producten via Royal FloraHolland te kopen en af te rekenen en die op de dag dat Producten door Verkoper (moeten) worden geleverd niet door Royal FloraHolland daarvan is uitgesloten;

Kopersbox

het gedeelte van het Veilinggebouw dat aan Koper is verhuurd ten behoeve van diens bedrijfsvoering;

Legbord

een speciaal los schap van metaal, in eigendom toebehorend aan Royal FloraHolland, die tussen de vaste schappen in de Stapelwagen kan worden bevestigd;

Leveringslocatie

de tussen Koper en Verkoper overeengekomen plaats van levering van Producten. Hieronder kan worden verstaan: de aanvoerhal van een Locatie van Royal FloraHolland, de boxruimte van Koper op een Locatie van Royal FloraHolland, een andere vestiging(slocatie) van Koper of een vestiging(slocatie) van Verkoper (af tuin) dan wel een andere overeengekomen Leveringslocatie waar Producten op de overeengekomen leveringsdatum door de Verkoper moeten worden afgeleverd en door Koper moeten worden ontvangen;

Lid

lid van Royal FloraHolland;

Locatie

de Locatie van Royal FloraHolland in Aalsmeer, Naaldwijk, Rijnsburg en Eelde ook wel aangeduid als Hub;

Locatiemanager

de door Royal FloraHolland benoemde manager van een Locatie;

Logistiek Nulgebied

de door Royal FloraHolland aangewezen locaties waar Stapelwagens 'vrij' gebruikt mogen worden zonder dat daarop een Slotplaat hoeft te zijn bevestigd;

Logistieke Middelen

alle bedrijfsmiddelen die eigendom zijn van Royal FloraHolland en door Royal FloraHolland tegen een vergoeding ter beschikking worden gesteld aan Verkoper, Koper en Vervoerder, zoals Stapelwagens en Fust;

Medewerker Productreclamatie

de door de Directie benoemde medewerker van Royal FloraHolland die zich toelegt op (1) het beoordelen of de informatie op de Aanvoerbrieff overeenstemt met de ter veiling aangeboden Producten of de Producten voldoen aan de minimumkwaliteitseisen en het nakomen van andere verplichtingen van Verkoper met betrekking tot het Aanvoeren en (2) het afhandelen van Klachten m.b.t. de kwaliteit van de Producten;

Meermalig Fust

de als zodanig door Royal FloraHolland benoemde Verpakking (container, doos of tray) die bestemd is om voor een onbepaald aantal keren gebruikt te worden in de sierteeltketen, zulks op basis van een Statiegeldsysteem;

Meldnummer

het voor dit doel als zodanig op de Website bekend gemaakt fax-, telefoonnummer of e-mailadres;

Mijn Royal FloraHolland

Mijn Royal FloraHolland is het online self-care portaal waar de Gebruiker zijn of haar dienstverlening en (bedrijfs)gegevens kan beheren.

NAW-gegevens

naam, adres en woonplaats, alsmede telefoon- en faxnummer en e-mailadres;

Overveilen

het opnieuw Veilen bij Royal FloraHolland van Producten door Koper of Veilingmeester;

Partij

Afhankelijk van de context van de bepaling:

- de door Verkoper aangevoerde hoeveelheid Producten met gelijke specificaties die als geheel ter veiling wordt aangeboden, of
- de door Koper gekochte hoeveelheid Producten met gelijke specificaties. Deze Partij kan gelijk zijn aan de door verkoper aangevoerde Partij, maar het kan ook een gedeelte daarvan betreffen;

Plaatnummer

het door Royal FloraHolland aan Koper verstrekte Plaatnummer die door Koper gebruikt kan worden om Producten in te kopen via de Klok van Royal FloraHolland;

Privacyverklaring

de Privacyverklaring van Royal FloraHolland zoals vermeld op de Website;

Privatieve Last

De lastgeving ex artikel 7:423 lid 1 BW;

Product

Sierteeltproduct, aangevoerd Product met levende of geogoste snijbloem, tuinplant, kamerplant of boomkwekerijproduct;

Productafrekening

een financieel document waarop de som van alle door een Verkoper op een veildag via Royal FloraHolland verrichte transacties en het gebruik van logistieke middelen gespecificeerd zijn;

Productreclamatie

de door de Medewerker Productreclamatie uitgevoerde controle van geleverde Producten naar aanleiding van een Klacht van Koper;

Productspecificatie(s)

een door VBN dan wel Royal FloraHolland uitgevaardigde specificatie met betrekking tot het aan te voeren Product, die door Verkoper in acht dient te worden genomen;

Quality-index

de Quality-index, zoals vermeld op de Website;

Royal FloraHolland

Coöperatie Royal FloraHolland U.A. (statutair gevestigd te Aalsmeer);

Schriftelijk

een geschreven bericht verzonden per post, fax of per e-mail;

Signalering Partijafwijking

de regeling Signalering Partijafwijking, waarvoor Kopers zich kunnen aanmelden, zoals vermeld op de Website;

Slotplaat

een fysiek voorwerp (Faciliteit) dat in eigendom toebehoort aan Royal FloraHolland en dat gehuurd kan worden bij Royal FloraHolland en in beginsel recht geeft op het gebruik van één Stapelwagen buiten het Veilinggebouw en het Logistieke Nulgebied;

Sortering

de eenheden en maatvoering waarin de Producten worden aangevoerd ter veiling, alsmede de voorschriften die daartoe door Royal FloraHolland zijn uitgevaardigd;

SPSA

SlotplatenSleutelAutomaat, zijnde een Faciliteit waarmee een Huurder van Slotplaten in staat wordt gesteld de door hem gehuurde Slotplaten zelf van een Stapelwagen te verwijderen;

Stapelwagen

de in eigendom aan Royal FloraHolland toebehorende rolcontainer, bestemd voor het transport van sierteelproducten. Afbeeldingen van de types zijn gepubliceerd op de Website;

Statiegeld

de waarborgsom die verschuldigd is bij de afgifte van Fust en die wordt geretourneerd bij het inleveren van Fust volgens vastgestelde voorschriften;

Toegangsweg

de niet overdekte weg op het Veilingterrein;

Transportvoertuig

ieder rijdend transportmiddel en Voertuig, bestemd voor transport van lasten binnen bedrijfsruimten en/of op bedrijfsterreinen, waaronder Elektrovoertuigen en alle andere ten behoeve van intern transport gebezigde werk- en/of voertuigen (bijvoorbeeld vorkheftrucks);

VBN

de Vereniging van Bloemenveilingen in Nederland (gevestigd te Aalsmeer);

Veilen

een manier van mede voor anderen dan verkoper en koper waarneembare verkoop van Producten bij afslag (via een Klok), bij opbod, of een daarmee vergelijkbare wijze, waarbij in beginsel geen onderhandelingen plaatsvinden tussen verkoper en koper;

Veilen bij afslag

de methode van Veilen waarbij de Veilingmeester de wijzer van de Klok 'opgooit' en laat zakken totdat een Koper de daarvoor bestemde knop indrukt met het oogmerk om de betreffende Producten tegen die prijs te kopen;

Veilingcomplex

het geheel van alle (on)bebouwde terreinen en gebouwen waar Royal FloraHolland is gevestigd en/of haar bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk uitoefent;

Veilinggebouw

ieder gebouw dat door Royal FloraHolland gebruikt wordt voor haar bedrijfsvoering, inclusief het gedeelte dat is verhuurd aan Kopers en derden;

Veilingmeester

de door de Directie benoemde medewerker van Royal FloraHolland die zich toelegt op het Veilen;

Veilingterrein

ieder perceel grond dat in eigendom is van of gehuurd wordt door Royal FloraHolland en gebruikt wordt voor haar bedrijfsvoering;

Veilingreglement

Dit Veilingreglement van Royal FloraHolland;

Verkoper

de (rechts)persoon die bij Royal FloraHolland als zodanig dan wel als ‘aanvoerder’ is ingeschreven en daardoor in de gelegenheid is Producten via Royal FloraHolland te verkopen en af te rekenen;

Verpakking

de door Royal FloraHolland aangewezen verpakkingsmiddelen die bestemd zijn om Producten in te plaatsen, zodat deze, bij normaal gebruik, onbeschadigd vervoerd kunnen worden binnen de sierteeltketen;

Vervoerder

de (rechts)persoon die bij Royal FloraHolland als zodanig is ingeschreven en die Producten vervoert in opdracht van Verkoper of Koper;

Voertuig

motorrijtuig, fiets, Aanhangwagen en hetgeen in de wet hieronder wordt verstaan of door Royal FloraHolland wordt aangemerkt;

VSV

Verenigde Sierteeltvervoerders (gevestigd te Zoetermeer).

Website

De Website van Royal FloraHolland, zijnde www.royalfloraholland.com;

Weekoverzicht

het wekelijks opgestelde overzicht waarop alle in de voorgaande week verwerkte transacties van Gebruiker staan vermeld, inclusief de inhoudingen van Royal FloraHolland, wat resulteert in een al dan niet voor uitbetaling vatbaar saldo;

Wegen

alle tot het Veilingcomplex behorende (on)verharde rijbanen, inclusief de middenberm of -begeleiding, de voor het parkeren aangewezen gedeelten, de vluchtstroken, alsmede de naast de rijbaan gelegen paden en bermen;

Wettelijke rente

de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW.

Versiegeschiedenis:

- Versie 3.1 Toevoeging lid 9 en 10 aan artikel 20 en wijziging artikel 23 lid 1, alsmede wijziging definitie begrippen 'Afmijnapparatuur', 'Doordraai' en 'Veilen'.
Datum van inwerkingtreding: 1 juni 2022
- Versie 3.0 Volledige herziening van het Veilingreglement.
Datum van inwerkingtreding: 15 november 2021
- Versie 2.0 Wijziging hoofdstuk 1, artikel 2.3, artikel 3.3 en artikel 3.6 hoofdstuk 2, artikel 9.1 nieuwe bullet, artikel 10.1, hoofdstuk 3, artikel 11.9, definities en in het gehele Veilingreglement wordt nu de volledige naam van Royal FloraHolland gebruikt: 1 maart 2020
- Versie 1.3 In 2016 is in dit document alleen de vormgeving waaronder de vermelding 'FloraHolland' veranderd in dat van 'Royal FloraHolland'.
- Versie 1.2 Wijziging hoofdstuk 2, artikel 8, hoofdstuk 4, artikel 15, hoofdstuk 9, definities:
1 januari 2015
- Versie 1.1 Wijziging hoofdstuk 7: 1 juli 2014
- Versie 1.0 Datum van inwerkingtreding: 1 januari 2010